



Communiqué de presse
Paris, le 26 novembre 2025

Eloquant obtient la certification HDS et renouvelle ses certifications ISO

Eloquant, éditeur de solutions SaaS de Centre de Contact (CCaaS) et de Voix du Client (VoC), annonce l'obtention de la certification Hébergeur de Données de Santé (HDS) par l'Afnor sur les six niveaux de référence, ainsi que le renouvellement de ses certifications ISO 27001 et ISO 27701. Ces certifications témoignent de l'engagement continu d'Eloquant en faveur de la protection des données et de la souveraineté numérique et renforcent son leadership en matière de sécurité.

L'éditeur français, récemment nommé comme Acteur Majeur des solutions européennes des solutions de Centre de Contact dans le dernier Rapport « IDC MarketScape : European Contact Center-as-a-Service Applications Software 2025 Vendor » confirme son engagement en matière de souveraineté et de protection des données

La certification HDS comme gage de confiance et d'excellence

Dans un contexte où la sécurité des données clients est devenue un enjeu stratégique majeur, Eloquant réaffirme sa position d'éditeur de confiance pour les entreprises européennes. La certification HDS, bien qu'initialement destinée aux acteurs de la santé, représente l'un des plus hauts niveaux d'exigence en matière de sécurité et de confidentialité des données personnelles en France. Son obtention sur l'ensemble des six niveaux démontre la capacité d'Eloquant à répondre aux normes les plus strictes du marché.



La souveraineté des données constitue un pilier fondamental de la stratégie d'Eloquant. Dans un environnement où les entreprises doivent garantir l'intégrité et la confidentialité des informations de leurs clients, l'éditeur français se positionne comme un partenaire privilégié, offrant des solutions hébergées et développées en France et conformes aux réglementations les plus exigeantes, dont le RGPD.

« Ces certifications illustrent notre engagement de longue date en faveur de la protection des données de nos clients. Chez Eloquant, la souveraineté numérique et la sécurité ne sont pas de simples arguments commerciaux, mais des valeurs ancrées dans notre ADN d'éditeur français. Nous investissons massivement dans nos infrastructures et nos processus pour garantir à nos clients un niveau de confiance optimal, quel que soit leur secteur d'activité. » - déclare Laurent Duc, Président d'Eloquant.

Renouvelée ISO et HDS : un niveau de garanties rare sur le marché CCaaS

Le renouvellement des certifications ISO 27001 (management de la sécurité de l'information) et ISO 27701 (protection de la vie privée) confirme la robustesse du système de management de la sécurité d'Eloquant. L'ajout de la certification HDS positionne l'éditeur comme l'un des rares acteurs du marché CCaaS à proposer un tel niveau de garanties.

« L'obtention de la certification HDS sur les six niveaux représente un défi technique et organisationnel majeur. Elle garantit à nos clients une traçabilité complète, un accès et une résilience optimale de leurs données. Au-delà des acteurs de la santé, cette certification bénéficiera à l'ensemble de nos clients qui le souhaiteront – banques, assurances, mutuelles, services publics, énergies – qui manipulent des données sensibles et exigent les plus hautes garanties de sécurité. C'est un investissement qui sécurise leurs opérations et renforce leur conformité réglementaire. », explique Quentin Chaigne, Ingénieur en Sécurité des Systèmes d'Information chez Eloquant.

Avec plus de 340 clients actifs, dont 35% des entreprises du CAC40, Eloquant traite annuellement plus de 450 millions d'interactions multicanal et 150 millions d'enquêtes de satisfaction. Ces nouvelles certifications renforcent la proposition de valeur de l'éditeur auprès des organisations qui placent la sécurité et la souveraineté des données au cœur de leurs préoccupations.

À propos de Eloquant

Spécialiste de la Relation Client depuis 2001, Eloquant est un éditeur et partenaire engagé pour accompagner les entreprises européennes à gérer, orchestrer, mesurer et améliorer les conversations avec leurs clients grâce à une plateforme cloud d'Expérience Client, solution étendue de Centre de Contact (CCaaS) et de Voix du Client (VoC).

Eloquant délivre des solutions technologiques fiables et flexibles, et un accompagnement de bout en bout en tant qu'éditeur, opérateur, intégrateur de ses solutions et avec des experts dédiés pour vous accompagner tout au long du partenariat.

Eloquant est fière de compter, parmi ses clients, 35% des entreprises du CAC40, des acteurs majeurs des secteurs privé et public et de nombreuses PME.

Quelques chiffres :

- 450 Millions d'interactions multicanal et +150 Millions d'enquêtes multicanal/an
 - 340 clients actifs dans différents secteurs comme Mutuelles/Assurances, Banques, Energie, Transports, Telecom, Retail....
 - 40 pays en Europe
 - 120 Experts Relation Client
-

Contact presse OXYGEN RP

Audrey Pizard - audrey.p@oxygen-rp.com - 06 35 54 45 96