



Revue Media

18/11/25



Onclusive On your side

Sommaire

L'éditeur grenoblois Eloquant entre dans le giron du groupe Harris LeJournalDesEntreprises.com - 07/11/2025	4
Eloquant rejoint le groupe Harris infodsi.com - 09/11/2025	5
Eloquant rejoint le groupe Harris TendancesIT.com - 09/11/2025	6
Eloquant rejoint le groupe Harris ITRinnovation.com - 09/11/2025	7
Eloquant rejoint le groupe Harris ITRmanager.com - 09/11/2025	8
Eloquant rejoint le groupe Harris ITchannel.info - 09/11/2025	9
Eloquant rejoint le groupe Harris ITRnews.com - 09/11/2025	10
Eloquant rejoint le groupe Harris ITRmobiles.com - 09/11/2025	11
Eloquant rejoint le groupe Harris ia-newsmag.com - 09/11/2025	12
Eloquant rejoint le groupe Harris ITRgames.com - 09/11/2025	13
Eloquant rejoint le groupe Harris electronique-newsmag.com - 09/11/2025	14
Eloquant rejoint le groupe Harris Lavienerique.com - 10/11/2025	15
Eloquant rejoint le groupe Harris animasoft.com - 10/11/2025	16
Ardian fait tourner son portefeuille en cédant Frulact Agefi.fr - 11/11/2025	17
Eloquant rejoint le groupe Harris France MédiaCom' - 12/11/2025	18
ELOQUANT RACHETÉ PAR HARRIS Stratégies - 13/11/2025	19
ELOQUANT rejoint le groupe HARRIS fusacq.com - 13/11/2025	20
ELOQUANT rejoint le groupe HARRIS fusacq.com - 13/11/2025	22
Services informatiques : Harris France met la main sur Eloquant LesEchos.fr - 13/11/2025	24
38 / SERVICES / INFORMATIQUE : Eloquant racheté par le groupe Harris Flash Infos Economie - Auvergne Rhône-Alpes Bourgogne Franche-Comté - Auvergne Rhône-Alpes Bourgogne Franche-Comté - 14/11/2025	26

Deals	27
La Lettre des Juristes d'Affaires - 17/11/2025	
Entreprises. Eloquant rejoint le groupe Harris France, des rencontres de l'énergie organisées par deux chaires de GEM... L'actu en bref	28
ledauphine.com - 14/11/2025	
SORTIE Ardian et BJ Invest revendent Eloquant à Harris France	30
Capital Finance - 17/11/2025	



L'éditeur grenoblois Eloquent entre dans le giron du groupe Harris

Basé à Grenoble et Paris, Eloquent (100 salariés environ ; 16,8 M€ de CA en 2023) vient d'annoncer son entrée dans le giron du groupe Harris France. Cette acquisition marque une étape majeure dans l'histoire de l'éditeur de logiciels SaaS pour la gestion de l'expérience client. "Rejoindre Harris France, filiale de N.Harris Computer Corporation, un groupe international solide et respecté, basé au Canada, est une véritable fierté pour nos équipes. Ce rapprochement nous offre de nouvelles perspectives de croissance et accélérera notre expansion à l'international tout en renforçant notre capacité à innover et à servir toujours mieux nos clients", déclare Laurent Duc, le président d'Eloquent. De son côté, Harris France se félicite de cette acquisition "qui vient enrichir son portefeuille d'entreprises logicielles en Europe", explique un communiqué. Spécialiste de la relation client depuis 2001, Eloquent accompagne plus de 260 entreprises dans la gestion de leurs interactions clients (450 millions d'interactions multicanal et 150 millions d'enquêtes clients réalisées par an).



Eloquent rejoint le groupe Harris

Eloquent, éditeur SaaS français reconnu pour ses solutions innovantes dédiées à la gestion de l'expérience client (CCaaS, VoC, VoE), annonce son intégration au sein du groupe Harris France. Cette acquisition marque une étape majeure dans l'histoire de l'entreprise et ouvre la voie à un développement ambitieux sur de nouveaux marchés.

Basée à Grenoble et Paris, Eloquent accompagne depuis plus de vingt ans les entreprises dans l'orchestration, la mesure et l'amélioration de leurs interactions clients grâce à sa plateforme d'expérience client étendue et enrichie par l'intelligence artificielle.

« Rejoindre Harris France, filiale de N.Harris Computer Corporation, un groupe international solide et respecté, basé au Canada, est une véritable fierté pour nos équipes. Ce rapprochement nous offre de nouvelles perspectives de croissance et accélérera notre expansion à l'international tout en renforçant notre capacité à innover et à servir toujours mieux nos clients », déclare Laurent Duc, Président d'Eloquent.

Harris France se félicite de cette acquisition qui vient enrichir son portefeuille d'entreprises logicielles en Europe. « Nous sommes ravis d'accueillir Eloquent au sein du groupe Harris France. Ses compétences reconnues dans la gestion de l'expérience client et ses solides références en font un partenaire stratégique pour continuer à développer notre présence en Europe », déclare Natasha Villeneuve, Présidente du groupe Harris France.



Eloquent rejoint le groupe Harris

Eloquent, éditeur SaaS français reconnu pour ses solutions innovantes dédiées à la gestion de l'expérience client (CCaaS, VoC, VoE), annonce son intégration au sein du groupe Harris France. Cette acquisition marque une étape majeure dans l'histoire de l'entreprise et ouvre la voie à un développement ambitieux sur de nouveaux marchés.

Basée à Grenoble et Paris, Eloquent accompagne depuis plus de vingt ans les entreprises dans l'orchestration, la mesure et l'amélioration de leurs interactions clients grâce à sa plateforme d'expérience client étendue et enrichie par l'intelligence artificielle.

« Rejoindre Harris France, filiale de N.Harris Computer Corporation, un groupe international solide et respecté, basé au Canada, est une véritable fierté pour nos équipes. Ce rapprochement nous offre de nouvelles perspectives de croissance et accélérera notre expansion à l'international tout en renforçant notre capacité à innover et à servir toujours mieux nos clients », déclare Laurent Duc, Président d'Eloquent.

Harris France se félicite de cette acquisition qui vient enrichir son portefeuille d'entreprises logicielles en Europe. « Nous sommes ravis d'accueillir Eloquent au sein du groupe Harris France. Ses compétences reconnues dans la gestion de l'expérience client et ses solides références en font un partenaire stratégique pour continuer à développer notre présence en Europe », déclare Natasha Villeneuve, Présidente du groupe Harris France.

Sujets similaires



Eloquent rejoint le groupe Harris

Eloquent, éditeur SaaS français reconnu pour ses solutions innovantes dédiées à la gestion de l'expérience client (CCaaS, VoC, VoE), annonce son intégration au sein du groupe Harris France. Cette acquisition marque une étape majeure dans l'histoire de l'entreprise et ouvre la voie à un développement ambitieux sur de nouveaux marchés.

Basée à Grenoble et Paris, Eloquent accompagne depuis plus de vingt ans les entreprises dans l'orchestration, la mesure et l'amélioration de leurs interactions clients grâce à sa plateforme d'expérience client étendue et enrichie par l'intelligence artificielle.

« Rejoindre Harris France, filiale de N.Harris Computer Corporation, un groupe international solide et respecté, basé au Canada, est une véritable fierté pour nos équipes. Ce rapprochement nous offre de nouvelles perspectives de croissance et accélérera notre expansion à l'international tout en renforçant notre capacité à innover et à servir toujours mieux nos clients », déclare Laurent Duc, Président d'Eloquent.

Harris France se félicite de cette acquisition qui vient enrichir son portefeuille d'entreprises logicielles en Europe. « Nous sommes ravis d'accueillir Eloquent au sein du groupe Harris France. Ses compétences reconnues dans la gestion de l'expérience client et ses solides références en font un partenaire stratégique pour continuer à développer notre présence en Europe », déclare Natasha Villeneuve, Présidente du groupe Harris France.



Eloquent rejoint le groupe Harris

Eloquent, éditeur SaaS français reconnu pour ses solutions innovantes dédiées à la gestion de l'expérience client (CCaaS, VoC, VoE), annonce son intégration au sein du groupe Harris France. Cette acquisition marque une étape majeure dans l'histoire de l'entreprise et ouvre la voie à un développement ambitieux sur de nouveaux marchés.

Basée à Grenoble et Paris, Eloquent accompagne depuis plus de vingt ans les entreprises dans l'orchestration, la mesure et l'amélioration de leurs interactions clients grâce à sa plateforme d'expérience client étendue et enrichie par l'intelligence artificielle.

« Rejoindre Harris France, filiale de N.Harris Computer Corporation, un groupe international solide et respecté, basé au Canada, est une véritable fierté pour nos équipes. Ce rapprochement nous offre de nouvelles perspectives de croissance et accélérera notre expansion à l'international tout en renforçant notre capacité à innover et à servir toujours mieux nos clients », déclare Laurent Duc, Président d'Eloquent.

Harris France se félicite de cette acquisition qui vient enrichir son portefeuille d'entreprises logicielles en Europe. « Nous sommes ravis d'accueillir Eloquent au sein du groupe Harris France. Ses compétences reconnues dans la gestion de l'expérience client et ses solides références en font un partenaire stratégique pour continuer à développer notre présence en Europe », déclare Natasha Villeneuve, Présidente du groupe Harris France.

Aucun commentaire pour le moment. Soyez le premier à laisser un commentaire.



Eloquent rejoint le groupe Harris

Eloquent, éditeur SaaS français reconnu pour ses solutions innovantes dédiées à la gestion de l'expérience client (CCaaS, VoC, VoE), annonce son intégration au sein du groupe Harris France. Cette acquisition marque une étape majeure dans l'histoire de l'entreprise et ouvre la voie à un développement ambitieux sur de nouveaux marchés.

Basée à Grenoble et Paris, Eloquent accompagne depuis plus de vingt ans les entreprises dans l'orchestration, la mesure et l'amélioration de leurs interactions clients grâce à sa plateforme d'expérience client étendue et enrichie par l'intelligence artificielle.

Harris France se félicite de cette acquisition qui vient enrichir son portefeuille d'entreprises logicielles en Europe. « Nous sommes ravis d'accueillir Eloquent au sein du groupe Harris France. Ses compétences reconnues dans la gestion de l'expérience client et ses solides références en font un partenaire stratégique pour continuer à développer notre présence en Europe », déclare Natasha Villeneuve, Présidente du groupe Harris France.



Eloquent rejoint le groupe Harris

Eloquent, éditeur SaaS français reconnu pour ses solutions innovantes dédiées à la gestion de l'expérience client (CCaaS, VoC, VoE), annonce son intégration au sein du groupe Harris France. Cette acquisition marque une étape majeure dans l'histoire de l'entreprise et ouvre la voie à un développement ambitieux sur de nouveaux marchés.

Basée à Grenoble et Paris, Eloquent accompagne depuis plus de vingt ans les entreprises dans l'orchestration, la mesure et l'amélioration de leurs interactions clients grâce à sa plateforme d'expérience client étendue et enrichie par l'intelligence artificielle.

« Rejoindre Harris France, filiale de N.Harris Computer Corporation, un groupe international solide et respecté, basé au Canada, est une véritable fierté pour nos équipes. Ce rapprochement nous offre de nouvelles perspectives de croissance et accélérera notre expansion à l'international tout en renforçant notre capacité à innover et à servir toujours mieux nos clients », déclare Laurent Duc, Président d'Eloquent.

Harris France se félicite de cette acquisition qui vient enrichir son portefeuille d'entreprises logicielles en Europe. « Nous sommes ravis d'accueillir Eloquent au sein du groupe Harris France. Ses compétences reconnues dans la gestion de l'expérience client et ses solides références en font un partenaire stratégique pour continuer à développer notre présence en Europe », déclare Natasha Villeneuve, Présidente du groupe Harris France.

Sujets similaires



Eloquent rejoint le groupe Harris

Eloquent, éditeur SaaS français reconnu pour ses solutions innovantes dédiées à la gestion de l'expérience client (CCaaS, VoC, VoE), annonce son intégration au sein du groupe Harris France. Cette acquisition marque une étape majeure dans l'histoire de l'entreprise et ouvre la voie à un développement ambitieux sur de nouveaux marchés.

Basée à Grenoble et Paris, Eloquent accompagne depuis plus de vingt ans les entreprises dans l'orchestration, la mesure et l'amélioration de leurs interactions clients grâce à sa plateforme d'expérience client étendue et enrichie par l'intelligence artificielle.

« Rejoindre Harris France, filiale de N.Harris Computer Corporation, un groupe international solide et respecté, basé au Canada, est une véritable fierté pour nos équipes. Ce rapprochement nous offre de nouvelles perspectives de croissance et accélérera notre expansion à l'international tout en renforçant notre capacité à innover et à servir toujours mieux nos clients », déclare Laurent Duc, Président d'Eloquent.

Harris France se félicite de cette acquisition qui vient enrichir son portefeuille d'entreprises logicielles en Europe. « Nous sommes ravis d'accueillir Eloquent au sein du groupe Harris France. Ses compétences reconnues dans la gestion de l'expérience client et ses solides références en font un partenaire stratégique pour continuer à développer notre présence en Europe », déclare Natasha Villeneuve, Présidente du groupe Harris France.



Eloquent rejoint le groupe Harris

Eloquent, éditeur SaaS français reconnu pour ses solutions innovantes dédiées à la gestion de l'expérience client (CCaaS, VoC, VoE), annonce son intégration au sein du groupe Harris France. Cette acquisition marque une étape majeure dans l'histoire de l'entreprise et ouvre la voie à un développement ambitieux sur de nouveaux marchés.

Basée à Grenoble et Paris, Eloquent accompagne depuis plus de vingt ans les entreprises dans l'orchestration, la mesure et l'amélioration de leurs interactions clients grâce à sa plateforme d'expérience client étendue et enrichie par l'intelligence artificielle.

« Rejoindre Harris France, filiale de N.Harris Computer Corporation, un groupe international solide et respecté, basé au Canada, est une véritable fierté pour nos équipes. Ce rapprochement nous offre de nouvelles perspectives de croissance et accélérera notre expansion à l'international tout en renforçant notre capacité à innover et à servir toujours mieux nos clients », déclare Laurent Duc, Président d'Eloquent.

Harris France se félicite de cette acquisition qui vient enrichir son portefeuille d'entreprises logicielles en Europe. « Nous sommes ravis d'accueillir Eloquent au sein du groupe Harris France. Ses compétences reconnues dans la gestion de l'expérience client et ses solides références en font un partenaire stratégique pour continuer à développer notre présence en Europe », déclare Natasha Villeneuve, Présidente du groupe Harris France.



PAYS: FRA
TYPE: Web
EAE: €0.47
AUDIENCE: 104

TPOLOGIE DU SITE WEB: News and Media
VISITES MENSUELLES: 3166.90
JOURNALISTE:
URL: itrgames.com



> [Version en ligne](#)

> 9 novembre 2025 à 22:19

Eloquent rejoint le groupe Harris

Eloquent, éditeur SaaS français reconnu pour ses solutions innovantes dédiées à la gestion de l'expérience client (CCaaS, VoC, VoE), annonce son intégration au sein du groupe Harris France. Cette acquisition marque une étape majeure dans l'histoire de l'entreprise et ouvre la voie à un développement ambitieux sur de nouveaux marchés.

Basée à Grenoble et Paris, Eloquent accompagne depuis plus de vingt ans les entreprises dans l'orchestration, la mesure et l'amélioration de leurs interactions clients grâce à sa plateforme d'expérience client étendue et enrichie par l'intelligence artificielle.

« Rejoindre Harris France, filiale de N.Harris Computer Corporation, un groupe international solide et respecté, basé au Canada, est une véritable fierté pour nos équipes. Ce rapprochement nous offre de nouvelles perspectives de croissance et accélérera notre expansion à l'international tout en renforçant notre capacité à innover et à servir toujours mieux nos clients », déclare Laurent Duc, Président d'Eloquent.

Harris France se félicite de cette acquisition qui vient enrichir son portefeuille d'entreprises logicielles en Europe. « Nous sommes ravis d'accueillir Eloquent au sein du groupe Harris France. Ses compétences reconnues dans la gestion de l'expérience client et ses solides références en font un partenaire stratégique pour continuer à développer notre présence en Europe », déclare Natasha Villeneuve, Présidente du groupe Harris France.

Sujets similaires



Eloquent rejoint le groupe Harris

Eloquent, éditeur SaaS français reconnu pour ses solutions innovantes dédiées à la gestion de l'expérience client (CCaaS, VoC, VoE), annonce son intégration au sein du groupe Harris France. Cette acquisition marque une étape majeure dans l'histoire de l'entreprise et ouvre la voie à un développement ambitieux sur de nouveaux marchés.

Basée à Grenoble et Paris, Eloquent accompagne depuis plus de vingt ans les entreprises dans l'orchestration, la mesure et l'amélioration de leurs interactions clients grâce à sa plateforme d'expérience client étendue et enrichie par l'intelligence artificielle.

« Rejoindre Harris France, filiale de N.Harris Computer Corporation, un groupe international solide et respecté, basé au Canada, est une véritable fierté pour nos équipes. Ce rapprochement nous offre de nouvelles perspectives de croissance et accélérera notre expansion à l'international tout en renforçant notre capacité à innover et à servir toujours mieux nos clients », déclare Laurent Duc, Président d'Eloquent.

Harris France se félicite de cette acquisition qui vient enrichir son portefeuille d'entreprises logicielles en Europe. « Nous sommes ravis d'accueillir Eloquent au sein du groupe Harris France. Ses compétences reconnues dans la gestion de l'expérience client et ses solides références en font un partenaire stratégique pour continuer à développer notre présence en Europe », déclare Natasha Villeneuve, Présidente du groupe Harris France.

Sujets similaires

Commentaires

Aucun commentaire pour le moment. Soyez le premier à laisser un commentaire.



Eloquent rejoint le groupe Harris

Eloquent, éditeur SaaS français reconnu pour ses solutions innovantes dédiées à la gestion de l'expérience client (CCaaS, VoC, VoE), annonce son intégration au sein du groupe Harris France. Cette acquisition marque une étape majeure dans l'histoire de l'entreprise et ouvre la voie à un développement ambitieux sur de nouveaux marchés.

Basée à Grenoble et Paris, Eloquent accompagne depuis plus de vingt ans les entreprises dans l'orchestration, la mesure et l'amélioration de leurs interactions clients grâce à sa plateforme d'expérience client étendue et enrichie par l'intelligence artificielle.

« Rejoindre Harris France, filiale de N.Harris Computer Corporation, un groupe international solide et respecté, basé au Canada, est une véritable fierté pour nos équipes. Ce rapprochement nous offre de nouvelles perspectives de croissance et accélérera notre expansion à l'international tout en renforçant notre capacité à innover et à servir toujours mieux nos clients », déclare Laurent Duc, Président d'Eloquent.

Harris France se félicite de cette acquisition qui vient enrichir son portefeuille d'entreprises logicielles en Europe. « Nous sommes ravis d'accueillir Eloquent au sein du groupe Harris France. Ses compétences reconnues dans la gestion de l'expérience client et ses solides références en font un partenaire stratégique pour continuer à développer notre présence en Europe », déclare Natasha Villeneuve, Présidente du groupe Harris France.



Eloquent rejoint le groupe Harris

Eloquent, éditeur SaaS français reconnu pour ses solutions innovantes dédiées à la gestion de l'expérience client (CCaaS, VoC, VoE), annonce son intégration au sein du groupe Harris France. Cette acquisition marque une étape majeure dans l'histoire de l'entreprise et ouvre la voie à un développement ambitieux sur de nouveaux marchés.

Basée à Grenoble et Paris, Eloquent accompagne depuis plus de vingt ans les entreprises dans l'orchestration, la mesure et l'amélioration de leurs interactions clients grâce à sa plateforme d'expérience client étendue et enrichie par l'intelligence artificielle.

« Rejoindre Harris France, filiale de N.Harris Computer Corporation, un groupe international solide et respecté, basé au Canada, est une véritable fierté pour nos équipes. Ce rapprochement nous offre de nouvelles perspectives de croissance et accélérera notre expansion à l'international tout en renforçant notre capacité à innover et à servir toujours mieux nos clients », déclare Laurent Duc, Président d'Eloquent.

Harris France se félicite de cette acquisition qui vient enrichir son portefeuille d'entreprises logicielles en Europe. « Nous sommes ravis d'accueillir Eloquent au sein du groupe Harris France. Ses compétences reconnues dans la gestion de l'expérience client et ses solides références en font un partenaire stratégique pour continuer à développer notre présence en Europe », déclare Natasha Villeneuve, Présidente du groupe Harris France.



Ardian fait tourner son portefeuille en cédant Frulact



Acquise en 2020 sur la base d'une valorisation de 150 millions d'euros, la société portugaise, dont les revenus ont plus que doublé, passe dans le giron d'Investindustrial. Publié le 11 novembre 2025 à 19:43

Virginie Deneuille

Ardian fait tourner son portefeuille. Après la cession de sa participation dans l'éditeur [Eloquent](#) la semaine passée, la société d'investissement annonce se désengager de Frulact. La plateforme de solutions d'ingrédients naturels pour les industries agroalimentaires est acquise par Nexture, groupe détenu par le gérant italien Investindustrial

Ardian était entré au capital de la société portugaise en 2020, sur la base d'une valorisation de 150 millions d'euros, selon différentes sources. Frulact s'est depuis fortement développé, en combinant croissance organique et externe. La société a notamment réalisé des acquisitions en Europe et en Amérique du Nord et a vu ses revenus multipliés par 2,5 au cours des cinq dernières années. Ceux-ci s'établissaient à 265 millions d'euros sur les 12 derniers mois (à fin septembre 2025).

« Nous sommes fiers d'avoir accompagné l'entreprise dans sa transformation. D'entreprise familiale prospère, elle est devenue un des leaders mondiaux de son secteur. Ensemble, nous avons franchi des étapes importantes, notamment une croissance organique soutenue, des acquisitions ciblées et l'expansion réussie de ses activités en Amérique du Nord », se réjouit Gonzalo Fernandez Albinana, managing director chez Ardian.

La société d'investissement, qui a mandaté Evercore dans le cadre de cette cession, visait une valorisation de 800 millions d'euros, selon La Lettre de l'Expansion. Bloomberg évoque de son côté un chiffre de « moins d'un milliard ». Interrogé par L'Agefi, personne n'était disponible chez Ardian pour commenter ces informations.

La finalisation de l'opération devrait intervenir au cours du premier trimestre 2026.



Eloquent rejoint le groupe Harris France

Eloquent, éditeur SaaS français reconnu pour ses solutions innovantes dédiées à la gestion de l'expérience client, annonce son intégration au sein du groupe Harris France. Cette acquisition marque une étape majeure dans l'histoire de l'entreprise et ouvre la voie à un développement ambitieux sur de nouveaux marchés. Basée à Grenoble et Paris, Eloquent accompagne depuis plus de vingt ans les entreprises dans l'orchestration, la mesure et l'amélioration de leurs interactions clients grâce à sa plateforme d'expérience client étendue et enrichie par l'intelligence artificielle.



ELOQUANT RACHETÉ PAR HARRIS

ELOQUANT, entreprise française spécialisée dans la relation client, a été rachetée par Harris France, filiale française du groupe canadien N. Harris Computer Corporation. Créée en 2001, Eloquant est basée à Grenoble et à Paris et emploie une centaine de personnes. Elle édite des solutions de relation client pour 260 clients basés dans 40 pays.



ELOQUANT rejoint le groupe HARRIS



Jeudi 13 novembre 2025 à 17h00

Eloquent, éditeur SaaS français reconnu pour ses solutions innovantes dédiées à la gestion de l'expérience client (CCaaS, VoC, VoE), annonce son intégration au sein du groupe Harris France. Cette acquisition marque une étape majeure dans l'histoire de l'entreprise et ouvre la voie à un développement ambitieux sur de nouveaux marchés.

Depuis plus de vingt ans, Eloquent accompagne les entreprises dans l'orchestration, la mesure et l'amélioration de leurs interactions clients grâce à une plateforme complète d'expérience client, enrichie par l'intelligence artificielle. Présente à Grenoble et Paris, la société s'est imposée comme un acteur clé de la relation client en France.

« Rejoindre Harris France, filiale de N. Harris Computer Corporation, un groupe international solide et respecté basé au Canada, est une véritable fierté pour nos équipes. Ce rapprochement nous offre de nouvelles perspectives de croissance et accélérera notre expansion à l'international tout en renforçant notre capacité à innover et à servir toujours mieux nos clients »,

déclare Laurent Duc, Président d'Eloquent.

De son côté, Harris France se réjouit de cette nouvelle acquisition, qui vient renforcer son portefeuille d'entreprises logicielles en Europe.

« Nous sommes ravis d'accueillir Eloquent au sein du groupe Harris France. Ses compétences reconnues dans la gestion de l'expérience client et ses solides références en font un partenaire stratégique pour développer notre présence en Europe »,

souligne Natasha Villeneuve, Présidente du groupe Harris France.

À propos d'Eloquent :

Basée à Grenoble et Paris, Eloquent développe des solutions SaaS dédiées à la gestion de l'expérience client : centres de contact (CCaaS), écoute client (VoC) et engagement collaborateur (VoE). Forte de plus de vingt ans d'expertise, l'entreprise accompagne de nombreuses marques dans la transformation de leur relation client grâce à l'innovation technologique et à l'intelligence artificielle.

À propos de Harris France :



Harris France est la filiale européenne de N. Harris Computer Corporation, groupe canadien de logiciels et de services informatiques. Présent dans plus de 100 pays, le groupe Harris fédère des éditeurs spécialisés pour accompagner la transformation numérique des entreprises et des institutions publiques à travers le monde.

Source : Communiqué de presse



ELOQUANT rejoint le groupe HARRIS



Jeudi 13 novembre 2025 à 17h00

Eloquent, éditeur SaaS français reconnu pour ses solutions innovantes dédiées à la gestion de l'expérience client (CCaaS, VoC, VoE), annonce son intégration au sein du groupe Harris France. Cette acquisition marque une étape majeure dans l'histoire de l'entreprise et ouvre la voie à un développement ambitieux sur de nouveaux marchés.

Depuis plus de vingt ans, Eloquent accompagne les entreprises dans l'orchestration, la mesure et l'amélioration de leurs interactions clients grâce à une plateforme complète d'expérience client, enrichie par l'intelligence artificielle. Présente à Grenoble et Paris, la société s'est imposée comme un acteur clé de la relation client en France.

« Rejoindre Harris France, filiale de N. Harris Computer Corporation, un groupe international solide et respecté basé au Canada, est une véritable fierté pour nos équipes. Ce rapprochement nous offre de nouvelles perspectives de croissance et accélérera notre expansion à l'international tout en renforçant notre capacité à innover et à servir toujours mieux nos clients »,

déclare Laurent Duc, Président d'Eloquent.

De son côté, Harris France se réjouit de cette nouvelle acquisition, qui vient renforcer son portefeuille d'entreprises logicielles en Europe.

« Nous sommes ravis d'accueillir Eloquent au sein du groupe Harris France. Ses compétences reconnues dans la gestion de l'expérience client et ses solides références en font un partenaire stratégique pour développer notre présence en Europe »,

souligne Natasha Villeneuve, Présidente du groupe Harris France.

À propos d'Eloquent :

Basée à Grenoble et Paris, Eloquent développe des solutions SaaS dédiées à la gestion de l'expérience client : centres de contact (CCaaS), écoute client (VoC) et engagement collaborateur (VoE). Forte de plus de vingt ans d'expertise, l'entreprise accompagne de nombreuses marques dans la transformation de leur relation client grâce à l'innovation technologique et à l'intelligence artificielle.

À propos de Harris France :



Harris France est la filiale européenne de N. Harris Computer Corporation, groupe canadien de logiciels et de services informatiques. Présent dans plus de 100 pays, le groupe Harris fédère des éditeurs spécialisés pour accompagner la transformation numérique des entreprises et des institutions publiques à travers le monde.

Source : Fusacq



Services informatiques : Harris France met la main sur Eloquent

Harris France, filiale du canadien Constellation Software, a acquis la PME Eloquent, spécialisée dans les solutions SaaS pour la gestion de l'expérience client. Ce rachat vise à accélérer le développement à l'international d'Eloquent.

Le spécialiste de la relation client Eloquent vient d'être racheté à 100 % par le groupe Harris France, filiale du canadien Constellation Software. Une opération qui marque une nouvelle étape pour cette PME en forte croissance installée pour partie à Levallois-Perret et soutenue depuis 2019 par Ardian.

Fondée en 2001, Eloquent conçoit des solutions SaaS pour la gestion de l'expérience client, c'est-à-dire l'ensemble des stratégies et actions qui permettent d'anticiper et d'optimiser tout contact entre une entreprise et ses clients. Reprise en 2013 par son actuel président Laurent Duc, l'entreprise, comptait alors 18 salariés et réalisait 1,5 million d'euros de chiffre d'affaires. Aujourd'hui, elle rassemble 100 collaborateurs répartis entre Levallois-Perret (Hauts-de-Seine) et Grenoble (Isère), et dépasse les 16 millions d'euros de revenus, portée par une solide base de clients grands comptes - EDF, SNCF ou encore plusieurs ministères.

Depuis cinq ans, le capital se partageait entre trois actionnaires : Ardian, DJ Invest et Laurent Duc. « Il était logique qu'un jour Ardian veuille sortir » explique ce dernier. Plusieurs marques d'intérêt ont émergé, émanant d'investisseurs, d'industriels et de concurrents. Harris France s'est imposé comme le repreneur naturel : « leur proposition correspondait complètement à ce que l'on voulait pour l'entreprise : une dimension internationale, tout en renforçant notre positionnement autour de la souveraineté. »

Un ancrage local, une ambition mondiale Le groupe Harris France, propriété de Constellation Software - coté à Toronto et connu pour sa politique de croissance par acquisitions -, a bâti son modèle sur l'intégration de sociétés de logiciels. Eloquent restera autonome : « Rien ne change dans le quotidien de nos clients : les mêmes équipes, les mêmes contrats, le même niveau de service. »

Le plan stratégique d'Harris France est clair : s'appuyer sur Eloquent pour développer une nouvelle verticale consacrée à la relation client, en France et en Europe. Des opérations de croissance externe sont déjà envisagées pour renforcer ce pôle. « Nous allons avoir des moyens et des capacités d'innovation dans le domaine de l'IA encore plus importants que ce qu'on avait jusqu'à présent », précise Laurent Duc.

Fidèle à son « ADN franco-français », la société entend maintenir l'hébergement de ses solutions dans l'Hexagone. « La souveraineté des données est fondamentale chez nous », insiste le président. Certifiée ISO 27001 et ISO 27701, Eloquent est également agréée hébergeur de données de santé. Le rachat par Harris France ne bouleverse donc pas la stratégie d'Eloquent, mais lui offre de nouvelles perspectives de développement.

Close up, woman hand typing on laptop computer keyboard. Business woman online working on laptop computer, surfing the internet, searching the information at home office, e-learning



Credits: Shutterstock



38 / SERVICES / INFORMATIQUE : Eloquent racheté par le groupe Harris

ELOQUANT / T : 04.76.77.46.92 (siège social à Gières/Isère, CA 16,8 M€, 100 salariés), spécialiste de la relation client, a été racheté par le développeur de logiciels **HARRIS FRANCE** (siège social à Paris 17e), filiale de N.Harris Computer Corporation, groupe international basé au Canada. www.eloquant.com www.harriscomputer.com

Deals

Quatre cabinets sur le MBO de Vauban Infrastructure Partners

Parmi les multiples évolutions capitalistiques touchant des sociétés de gestion dans le non-coté, Vauban Infrastructure Partners s'apprête à passer sous le contrôle de ses deux cofondateurs. Tel est l'objet des négociations exclusives entamées par l'entité dédiée au financement des installations mid-market en Europe, impliquant trente membres de l'équipe de direction, leur actionnaire majoritaire historique, Natixis Investment Managers, et Investcorp Strategic Capital Group (ISCG) – qui détiendra alors une participation de 24,9 %, identique à celle que conservera son confrère déjà en place. Gérant près de 10 Mds€ dans huit fonds, la structure s'affichera ainsi comme étant indépendante, une fois obtenue l'approbation de l'AMF. **Clifford Chance** a conseillé Vauban et ses actionnaires, avec **Gilles Lebreton** et **Xavier Comaills**, associés, et **Alexandre Namoun**, conseil, en corporate, et **Benjamin Harding**, conseil, sur les aspects fonds, tout comme **Dentons**. **Ashurst** a accompagné ISCG avec, à Paris, **Noam Ankr**, associé. **Isaure Sander**, conseil, **Astrid Hubert-Benoist** et **Raphaël Chekroun**, en corporate, **Hubert Blanc-Jouvan**, associé, **Maxime Gandibleux**, conseil, **Francesco Assi** et **Valentine Lamey**, en regulatory, **Christophe Lemaire**, associé, et **Guillaume Vatin**, en concurrence, et **Emmanuelle Pontnau-Faure**, associée, en fiscal, tout comme **Fried Frank**, aux États-Unis.

Deux cabinets sur la ligne de Capex de Comet Software

Après avoir reçu un apport de 60 M€ d'Alpera Partners quatre mois seulement après sa création, fin 2023, Comet Software réaffirme son ambition de grandir à coups d'acquisitions en obtenant une ligne de financement de 40 M€ de la part d'Ares Credit (une filiale d'Ares Management). Ayant déjà fédéré neuf éditeurs de logiciels métiers et près de 250 collaborateurs – pour un chiffre d'affaires excédant 30 M€ –, il entend accélérer en Europe. Son objectif : 100 M€ de revenus à l'horizon 2027. **Goodwin** a conseillé Ares Management, avec **Adrien Paturaud**, associé, **Marie Mognolle** et **Jad Bezzari**. **Ropes & Gray** a accompagné Comet Software, avec **Maroussia Cuny**, conseil, **Jessim Djama** et **Tess Cohen**.

Deux cabinets sur l'entrée de Canal+ dans UGC

Comme annoncé début septembre, Canal+ a récemment finalisé son entrée au capital d'UGC. Il détient désormais 34 % de l'exploitant de salles de et producteur/distributeur d'œuvres cinématographiques, tout en ayant la possibilité d'en prendre le contrôle à compter de 2028. Un mariage actionnarial de raison, en somme, entre la chaîne historiquement positionnée aux côtés du cinéma tricolore et le réseau de 55 salles, dont elle était déjà partenaire. **Cleary Gottlieb** a accompagné Canal+ avec, à Paris, **Marie-Laurence Tibi**, associée, **Joseph Destribois**, **Carla Botalla** et **Anas Ait Mansour**, en corporate, **Valérie Lemaitre**, associée, et **Anissa Belgacem**, en financement, et **Jérôme Hartemann**, conseil, en social. **Bredin Prat** a conseillé UGC, avec **Emmanuel Masset**, associé, **Charlotte Caplanne** et **Claire Dangel**, en corporate, **Sébastien de Monès**, associé, **Françoise Panel** et **Pauline Meyrueis**, en fiscal, **Olivier Billard**, associé, et **Marie Minetto**, en concurrence, **Laetitia Tombarello**, associée, et **Melchior Bebey**, en social.

Quatre cabinets sur la vente d'Eloquent

Recourant régulièrement aux acquisitions pour étoffer sa plateforme à l'échelle internationale, le fournisseur canadien de logiciels de marchés Harris Computer adjoint à sa filiale française Eloquent, un éditeur SaaS créé en 2001 et installé à Grenoble et à Paris. En reprenant à Ardian et BJ Invest cet expert de la gestion de l'expérience client, il intègre une centaine de salariés et une activité déployée dans 40 pays en Europe. **Mayer Brown** a conseillé Harris, avec **David Ayache**, associé, **Adrien Daifuku** et **Marine Thibaut**, en corporate, **Maud Bischoff**, associée, et **Mélanie Lakhfif**, en finance, et **Jean-Maxime Blutel**, associé, en concurrence. **McDermott Will & Schulte** a accompagné Ardian, avec **Diana Hund** et **Marie-Muriel Barthelet**, associées, **Jordan Ohayon** et **Charlotte Allègre**. **Willkie Farr & Gallagher** a assisté BJ Invest, avec **Fabrice Veverka**, associé, et **Sarah Bibas**. **Duroc Partners** a représenté le management d'Eloquent, avec **Erwan Bordet**, associé, et **Antoine Le Roux**. ■



Entreprises. Eloquent rejoint le groupe Harris France, des rencontres de l'énergie organisées par deux chaires de GEM... L'actu en bref

Isère : l'éditeur de logiciels Eloquent rejoint le groupe Harris France Isère : les rencontres de l'énergie 2025 organisées par deux chaires de GEM La "Chaire energy for society" et la "Chaire européenne de la transition du territoire" de Grenoble École de Management (GEM) vont organiser les rencontres de l'énergie 2025 le jeudi 11 décembre au Campus des Alpes. Cet événement accueillera notamment Catherine MacGregor, directrice générale d'ENGIE, mais aussi des chercheurs, décideurs publics et acteurs territoriaux pour discuter de la transition énergétique : comment concilier urgence climatique, défis économiques et attentes citoyennes. Isère : les Grenoblois d'iGem remportent une médaille d'argent L'équipe grenobloise 2025 qui a participé au concours iGEM, compétition étudiante et mondiale dédiée à la biologie de synthèse, a présenté son projet ExoSPY, fin octobre à Paris. Autour d'eux, 400 équipes venues de 50 pays... Les dix étudiants de l'UFR de Pharmacie UGA, à l'école INP-Phelma ou à l'école By CCI-Campus Gobelins Annecy sont revenus de Paris avec une médaille d'argent. Ils avaient déjà conquis le prix du public d'une cérémonie réservée aux candidats français. France Angels lance son Beyond Capital ce mardi Ce mardi 18 novembre (14 h à 18 h) à Leonard, l'Incubateur du groupe VINCI (Paris), France Angels, fédération nationale des réseaux de business angels organise Beyond Capital, un événement inédit dédié aux rencontres, à l'inspiration et l'innovation. Organisé pour la première fois cette année, Beyond Capital a vocation à devenir le rendez-vous incontournable des acteurs du financement de l'amorçage. « A travers cet événement, France Angels affirme sa volonté de fédérer, créer des synergies et soutenir l'amorçage en créant un espace unique d'échanges, de réflexion et de co-construction dédié à tous celles et ceux qui accompagnent les entrepreneurs dans leurs premiers pas », précise l'association. Une journée marquera le lancement de la 20e édition de la semaine des Business Angels. En 2024, les réseaux membres de France Angels, ont investi 100M€ dans 445 startups de la French Tech en phase d'amorçage. Inscription & informations : <https://beyondcapital.events> Région : le cabinet Arthaé racheté par BDO Avocats Le cabinet BDO Avocats a annoncé l'acquisition du cabinet Arthaé, acteur reconnu en droit des sociétés implanté à Grenoble et Chambéry. « Depuis plusieurs années, nous construisons un réseau d'experts ancrés localement, animés par une même culture de l'engagement et de la qualité. C'est cette logique que nous poursuivons avec l'arrivée d'Arthaé », précise Arnaud Naudan, président de BDO France. Les équipes d'Arthaé, d'ores et déjà installées dans les locaux de BDO, poursuivront leurs missions au sein de ce nouvel environnement structuré et renforcé. Savoie : Valvital poursuit son projet à 23 M€ à Saint-Jean-d'Angély Alors que le secteur du thermalisme est en grande incertitude suite au projet du gouvernement de réduire drastiquement le remboursement des cures, le groupe savoyard Valvital a tout de même annoncé poursuivre son projet de nouveau complexe à Saint-Jean-d'Angély (Charente-Maritime). L'entreprise implantée à Aix-les-Bains s'était portée acquéreur en 2019 d'une ancienne caserne militaire disposant d'une ressource en eau minérale naturelle. Un projet reposant sur un investissement global de 23 millions d'euros, qui est actuellement au stade des études architecturales et de recherches de financement avec les différents partenaires. Ce nouveau complexe pourrait accueillir près de 5 000 curistes par an. Isère : Fromeca repris par Onet Technologies Onet Technologies, filiale du groupe marseillais Onet qui œuvre principalement au



cœur du nucléaire, a annoncé l'acquisition de l'Isérois Fromeca. Fromeca et ses 11 techniciens apporteront depuis Saint-Just-de-Claix leur savoir-faire dans l'usinage de précision de matériaux traditionnels et d'alliages spécifiques tels que l'inox, le titane ou l'Inconel. Cela enrichit les expertises de mécano-soudage et de chaudronnerie de Onet Technologies, qui avait déjà acquis SDMS, également implantée en Isère, en 2024. [Eloquent](#), éditeur de logiciels SaaS pour la gestion de l'expérience client basé à Gières, vient d'annoncer son entrée dans le giron du groupe Harris France. « Rejoindre Harris France, filiale de N.Harris Computer Corporation, un groupe international solide et respecté, basé au Canada, est une véritable fierté pour nos équipes. Ce rapprochement nous offre de nouvelles perspectives de croissance et accélérera notre expansion à l'international tout en renforçant notre capacité à innover et à servir toujours mieux nos clients », déclare Laurent Duc, le PDG d'[Eloquent](#). Spécialiste de la relation client depuis 2001, [Eloquent](#) accompagne depuis plus de vingt ans les entreprises dans l'orchestration, la mesure et l'amélioration de leurs interactions clients grâce à sa plateforme d'expérience client étendue et enrichie par l'intelligence artificielle.



DEALS CI

SORTIE Ardian et BJ Invest revendent Eloquant à Harris France

Eloquant change de propriétaire. Le groupe Harris France, filiale de Harris Computer Corporation appartenant elle-même au canadien Constellation Software, rachète 100 % des parts de l'éditeur de logiciels.

Issue en 2001 d'un spin-off d'HP, l'entreprise tricolore était depuis cinq ans dans le portefeuille d'Ardian. Entré comme minoritaire, le gérant s'est ensuite reluié pour atteindre plus de 40 % du capital. Il a progressivement racheté les parts de BJ Invest, majoritaire lors du MBO de 2013 et qui ne dispose plus aujourd'hui que d'un tiers des parts.

Les salariés actionnaires cèdent également leurs actions, à l'instar de Laurent Duc, qui avait repris la société aux côtés de BJ Invest. Le dirigeant cède ses quelque 20 % du capital mais reste pour le moment à la tête de la société, spécialisée dans les logiciels à destination des

centres d'appels ou d'enquêtes de satisfaction.

Négociations de gré à gré

Cette sortie était très attendue après une première tentative infructueuse en 2022. Outre la conjoncture internationale, la société venait de perdre son plus gros client. Elle a depuis retrouvé son niveau d'activité, dépassant 15 M€ de chiffre d'affaires en 2024, pour une marge d'Ebitda supérieure à 25 %. De quoi convaincre Harris France de revenir, pour des négociations cette fois de gré à gré. « Nous pensons pouvoir relancer la croissance de cette société, notamment en la connectant aux 1.000 éditeurs du groupe Constellation, dont certains ont des besoins en centre d'appels », assure Olivier Evène, portfolio leader d'Harris France. En outre, Eloquant vient d'obtenir la Certification des Hébergeurs de données en santé (HDS), lui per-

mettant d'accéder à la clientèle des mutuelles et centres de santé notamment. « Et nous avons la volonté de nous développer à l'international, alors que 90 % de notre activité se réalise aujourd'hui en France. Des projets de croissance externe ont ainsi déjà été étudiés », confie Laurent Duc. **L. D. V.**

Conseil acquéreur : juridique : Mayer Brown • **Conseils cédants : juridiques :** Mc Dermott Will & Schulte, Willkie Farr & Gallagher, Duroc Partners



Logiciels

Eloquant
 VE : NC
 CA : > 15 M€
 Ile-de-France



iStock