

Grenoble, le 3 novembre 2025

Communiqué de presse

Eloquant rejoint le groupe Harris France, filiale de N.Harris Computer Corporation (« Harris »)

Une nouvelle étape dans le développement d'Eloquant

Eloquant, éditeur SaaS français reconnu pour ses solutions innovantes dédiées à la gestion de l'expérience client (CCaaS, VoC, VoE), annonce avec fierté son intégration au sein du groupe Harris France. Cette acquisition marque une étape majeure dans l'histoire de l'entreprise et ouvre la voie à un développement ambitieux sur de nouveaux marchés.

Basée à Grenoble et Paris, Eloquant accompagne depuis plus de vingt ans les entreprises dans l'orchestration, la mesure et l'amélioration de leurs interactions clients grâce à sa plateforme d'expérience client étendue et enrichie par l'intelligence artificielle.

« Rejoindre Harris France, filiale de N.Harris Computer Corporation, un groupe international solide et respecté, basé au Canada, est une véritable fierté pour nos équipes. Ce rapprochement nous offre de nouvelles perspectives de croissance et accélérera notre expansion à l'international tout en renforçant notre capacité à innover et à servir toujours mieux nos clients », déclare Laurent Duc, Président d'Eloquant.

Harris France se félicite de cette acquisition qui vient enrichir son portefeuille d'entreprises logicielles en Europe.

« Nous sommes ravis d'accueillir Eloquant au sein du groupe Harris France. Ses compétences reconnues dans la gestion de l'expérience client et ses solides références en font un partenaire stratégique pour continuer à développer notre présence en Europe », déclare Natasha Villeneuve, Présidente du groupe Harris France.

Par cette intégration, Eloquant s'inscrit dans la continuité d'une stratégie de croissance pérenne tout en conservant son identité, son expertise et son autonomie opérationnelle. L'entreprise poursuivra ses investissements dans l'innovation et l'accompagnement client, tout en bénéficiant de la solidité, de la structure et du réseau international de Harris.

À propos d'Eloquant

Spécialiste de la Relation Client depuis 2001, Eloquant accompagne plus de 260 entreprises dans la gestion de leurs interactions clients avec des solutions cloud d'Expérience Client intégrant intelligence artificielle et automatisation.

L'entreprise se distingue par un fort engagement en matière de souveraineté et de sécurité des données, avec des solutions hébergées en France et certifiées ISO 27001 / 27701.

Quelques chiffres clés :

- 450 millions d'interactions multicanal et 150 millions d'enquêtes clients par an
- 35% des entreprises du CAC40 parmi ses clients
- Présence dans 40 pays en Europe
- Une équipe de 100 experts en relation client

À propos de N. Harris Computer Corporation (« Harris »)

Harris acquiert et gère des entreprises logicielles verticales en s'appuyant sur les meilleures pratiques de l'industrie, garantissant leur stabilité et leur croissance à long terme. Depuis sa fondation, Harris a connu une croissance soutenue grâce à ses acquisitions dans les secteurs privé, public, éducatif et de la santé.

Aujourd'hui, Harris exploite plus de 200 entreprises dans plus de 20 secteurs d'activité à travers le monde. Harris est une filiale de Constellation Software Inc. (TSX : CSU), groupe basé au Canada.

Contacts presse

Agence Oxygen pour Eloquant

Audrey Pizard

Téléphone : 06 35 54 45 96

Email audrey.p@oxygen-rp.com

Charles André Martineau

Vice President, Mergers & Acquisitions

Téléphone: +1 581 205 9833

Email: cmartineau@harriscomputer.com

Olivier Evène

Portfolio Leader, Harris France

Téléphone: +33 6 89 88 41 76

Email: o.evene@harrisfrance.fr