



## **Eloquent et Volubile s'associent pour automatiser la relation client grâce à l'IA**

Eloquent, spécialiste de la relation client et la start-up Volubile ont réalisé un partenariat pour automatiser la relation client grâce à l'IA. Dans ce partenariat, Eloquent fournit sa solution de centre de contact pour la gestion des canaux de communication traditionnels, tels que la téléphonie (appels entrants et sortants), l'email, le livechat, son moteur d'orchestration omnicanal ainsi que ses briques de pilotage et d'analyse en temps-réel de l'activité.

Volubile, de son côté, apporte sa maîtrise et son expertise des agents conversationnels vocaux, basés sur l'Intelligence Artificielle générative.

Ce partenariat vise à proposer aux entreprises une solution performante, intégrant l'IA conversationnelle générative pour réduire le temps d'attente de leurs clients et augmenter la productivité de leurs équipes en automatisant certaines interactions à faible valeur ajoutée. L'objectif est d'offrir une expérience client unifiée, diminuer les temps d'attentes des clients tout en optimisant les coûts des services clients, détaille le communiqué de presse.