



## Eloquent renouvelle sa certification Qualiopi : un gage d'excellence pour la formation

Eloquent, spécialiste français des solutions de Relation Client, annonce le renouvellement de sa certification Qualiopi, un label essentiel pour les organismes de formation qui souhaitent donner accès à leurs clients à des financements publics ou mutualisés. Cette certification, devenue obligatoire depuis janvier 2022 pour l'obtention de financements, garantit la qualité des processus mis en place [...]



Eloquent, spécialiste français des solutions de Relation Client, annonce le renouvellement de sa certification Qualiopi, un label essentiel pour les organismes de formation qui souhaitent donner accès à leurs clients à des financements publics ou mutualisés. Cette certification, devenue obligatoire depuis janvier 2022 pour l'obtention de financements, garantit la qualité des processus mis en place pour les actions de formation, de validation des acquis de l'expérience ou encore d'apprentissage. Un gage de qualité pour les clients et partenaires

Pour Eloquent, Qualiopi n'est pas qu'un simple label : c'est une reconnaissance de l'engagement à offrir des formations structurées et adaptées. Le renouvellement de la certification démontre qu'Eloquent a su mettre en œuvre un système de gestion des formations garantissant des standards de qualité élevés et une optimisation à chaque étape, tout en simplifiant l'accès aux financements publics pour ses clients demandeurs. De la planification des sessions à la définition d'objectifs pédagogiques clairs, en passant par le suivi des formateurs et formatrices, chaque étape est pensée pour répondre aux attentes des apprenants.

Depuis sa première certification en avril 2023, Eloquent a renforcé son accompagnement en proposant des formations complètes, mêlant théorie et pratique, pour garantir une intégration optimale des outils par les clients. Lors du dernier audit de surveillance, aucune non-conformité n'a été relevée, prouvant la solidité de la démarche qualité. L'audit régulier et les standards stricts d'Eloquent assurent une qualité constante et une amélioration continue des formations.

En 2025, un nouvel audit complet viendra confirmer cet engagement durable. Chez Eloquent, la qualité reste au cœur de la vision, pour permettre aux clients d'accéder à des produits et services de valeur. "Nous sommes fiers du renouvellement de cette certification, qui marque le résultat d'efforts



par les équipes d'[Eloquent](#) et la garantie que nous portons un point d'honneur à proposer à nos clients des formations de qualité” – déclare Cécile Popelin, référente formation chez [Eloquent](#).