

The image shows a stack of newspapers. A white rectangular box is centered over the top of the stack, containing the text 'ThermPresse'. The newspapers are slightly out of focus, with some text visible on the top page, including 'BUSINESS' and 'B3'.

ThermPresse

Publié le 16 novembre 2020

Energie/Eau : le décryptage d'Eloquent

Le spécialiste de la Relation Client présente le 18 novembre à 15 h en distanciel les résultats de son étude sectorielle sur le secteur de l'énergie et de l'eau. Parmi les enseignements, les préoccupations des clients sont axées sur 3 thématiques principales : le tarif (18%), la compétence des conseillers (17%) et l'offre (16%). Les opinions positives portent principalement sur les conseillers (attitude/compétence) et le digital. Un livre blanc est prévu. Pour s'inscrire : <https://cx-summit.eloquant.com>