



Eloquent / Primagaz : Primagaz, acteur du GPL en France et en Europe, a choisi Eloquent, spécialiste de la relation client, pour l'accompagner dans le déploiement d'un centre de contact et d'un chatbot, destinés à optimiser la gestion de ses interactions et à améliorer la qualité de service délivrée.

En outre, via la solution Eloquent, Primagaz a pu automatiser la gestion de certaines demandes simples, en offrant par exemple au client la possibilité de passer ses commandes "basiques" via un Serveur Vocal Interactif (SVI) pour gagner du temps. Désormais, si le client est éligible, il pourra directement commander via les touches de son téléphone.