

CECILIA FRY RESPONSABLE DE L'OFFRE MARKETING D'ELOQUANT

LE 03 MARS 2022 À 19:21



PAR AMELLE NEBIA

Eloquant, spécialiste de la relation client, annonce la nomination de Cecilia Fry au poste de Responsable de l'Offre Marketing. Elle sera chargée "*de construire et de développer des offres en fonction des besoins des clients*" précise un communiqué. Pour ce nouveau poste, Cécilia Fry reporte directement à Alain Bouveret, directeur général d'Eloquant.

Bio express

Diplômée d'un Master 2 en Marketing à l'EDHEC Business School en 2005, Cecilia Fry débute sa carrière chez Kantar (ex-TNS Sofres). Elle y développe alors des études marketing pour le compte d'entreprises internationales sur les univers de la grande consommation, de la technologie et des télécommunications. En 2010, elle rejoint Enov, cabinet d'études marketing et innovation, où elle restera plus de dix ans. Elle se voit alors confier différents postes à responsabilité et devient directrice de l'unité Services en 2015. Elle travaille tout particulièrement sur le parcours et l'expérience client, incluant la mesure de la satisfaction, l'évaluation des parcours et des points de contact, la multicanalité et la digitalisation de la relation client.