



# Ça se passe comme ça chez... Chappée

LEYSENS, Eric | 3 avril 2020 |

## La marque du groupe BDR Thermea s'organise pour maintenir l'activité.

L'usine alsacienne de Mertzwiller, qui fabrique une grande partie des produits Chappée, a redémarré son activité sur certaines lignes de production afin de continuer à répondre au mieux aux demandes.

Le centre de pièces de rechange Bdr Thermea France est toujours en activité et les livraisons, exceptées dans le Grand Est, ont toujours lieu mais en mode dégradé, en fonction des disponibilités des transporteurs, indique l'industriel.

Pour maintenir au mieux la relation client, l'entreprise a opté pour la solution proposée par l'entreprise française Eloquant.

Le centre de pièces de rechange, l'assistance technique, la cellule étude et chiffrage et la cellule mise en service sont ainsi désormais joignables à partir d'un numéro unique.