loquant
Solutions Relation Client

UNE solution pour faciliter **la relation avec ses clients**

DOSSIER DE PRESSE

Eloquant, éditeur Saas spécialiste de la Relation Client, conseille et accompagne, depuis 20 ans, les entreprises européennes dans l'amélioration de leur Relation Client, en délivrant des solutions technologiques fiables, flexibles, et complémentaires : Centre de contact pour optimiser la gestion des interactions multicanal et Mesure Satisfaction Client pour mesurer, via des enquêtes multicanales et de l'analyse sémantique, la satisfaction des clients et exploiter leur feedback.

Eloquant se distingue par un accompagnement de haut niveau en France et à l'international. Tout au long de la démarche d'optimisation de la Relation Client, en mettant l'accent sur la proximité et un suivi personnalisé.

Eloquant est fière de compter, parmi ses clients, 35% des entreprises du CAC40, des nombreuses entreprises de premier plan et PME, divers acteurs du secteur public.

Une offre 360°, **unique sur le marché**

Sur une même plateforme, Eloquant propose des solutions complémentaires et flexibles :

CENTRE DE CONTACT
Gestion des interactions multicanal, chatbot/voicebot

MESURE SATISFACTION CLIENT
Dispositifs d'enquêtes multicanal, analyse sémantique automatisée

ELOQUANT en **chiffres clé**

20 ANS
d'expertise (créée en 2001)

3 sites en Europe : Paris, Grenoble, une antenne à Stuttgart

100 EXPERTS
Relation Client hautement qualifiés

320 CLIENTS ACTIFS
en Europe

123 PAYS
concernés par le déploiement des enquêtes /interactions

450 Millions
d'interactions multicanal entrantes et sortantes traitées par an

12 LANGUES utilisées

150 MILLIONS
d'enquêtes multicanal envoyées par an

+ de 20%
de croissance annuelle depuis 5 ans

3 DATACENTERS
redondés et sécurisés en France

Proximité et accompagnement
au services des clients

Banques, Mutuelles, Assurances, Distribution, Ecommerce, retail, Transports, Télécommunications, Energie, Industrie, Informatique, Secteur Public, Services...

ils améliorent leur Relation Client avec Eloquant :

Adecco
AG2R LA MONDIALE
AIR FRANCE KLM
appart CITY
Aubert
Auchan
BERNER
bouygues TELECOM
CA
CCI PARIS PARIS ILE-DE-FRANCE
DECATHLON
De Dietrich
DHL
dpd
eau de Paris L'eau. Un service public
EDF
ENEDIS L'ELECTRICITE EN RESEAU
GEODIS
gfi NEW CHALLENGES, NEW IDEAS
Groupama
iQera
ivalua
King Jouet
LAFARGE
MACIF
MAIF
Manpower
M Montpellier
METEO FRANCE
Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE
orange bank
orange
PRIMAGAZ
PUMA
ROSSIGNOL
SAFRAN
sanef
DB SCHENKER
Schneider Electric
SFR
Speedy
TOTAL
VEOLIA
VINCI
Wonderbox RÉALISATEUR DE RÊVES
YVES ROCHER

Prise de parole
Alain Bouveret

Notre principale ambition : *« Continuer à enrichir nos offres Centre de Contact et Mesure Satisfaction Client pour répondre, de manière proactive, aux exigences de nos clients existants ou à venir. Tous attendent une solution Relation Client unifiée, offrant toujours plus de canaux, d'automatisation, de personnalisation, et pensée nativement pour s'adapter aux bouleversements organisationnels, tels ceux rencontrés lors du confinement ».*

Alain Bouveret, DG Eloquant

CONTACTS PRESSE :

AGENCE OXYGEN - AUDREY PIZARD
+33 6 35 54 45 96 | audrey.p@oxygen-rp.com

eloquant
Solutions Relation Client