

## COMMUNIQUE DE PRESSE ELOQUANT

Juillet 2018

**Mots clés :** Relation client, Facebook Messenger, ChatBot, Messenger, Chat, service client, Cloud, SaaS, multicanal, Réseaux sociaux, Acquisition, centre de contacts, gestion des interactions client, mesure de la satisfaction client, enquêtes multicanal, Feedback management, Expérience client, Voice of Customer, NLP, analyse sémantique, langage naturel,...

### **ELOQUANT : Acquisition de la société LIVEBOTTER**

Eloquant annonce avoir finalisé le lundi 2 juillet l'acquisition de LiveBotter, société dont l'**expertise est reconnue par de grandes entreprises pour sa capacité à délivrer des chatbots, notamment dans l'environnement Facebook Messenger**. LiveBotter a déjà des réalisations très intéressantes en production, notamment avec Météo France et la Société Générale.

Cet investissement fait suite à une volonté claire d'Eloquant de compléter son offre de valeur et de disposer de compétences attendues par ses clients, à la fois dans le domaine des réseaux sociaux et dans le domaine des robots conversationnels destinés aux Services Client.

« Pour LiveBotter, cette opération va permettre de démultiplier les offres vers les services client. Il est très excitant pour nous de croiser les compétences et d'apporter notre expertise RS et Community Management dans ce domaine ; de plus, les équipes R&D, Marketing, et Opérations d'Eloquant apportent immédiatement de vastes possibilités de développement commercial et de nouveaux défis technologiques à relever » se réjouit Benjamin Duthoit, dirigeant fondateur de LiveBotter.

« Pour Eloquant, cette acquisition constitue une **formidable opportunité d'enrichissement de notre offre et un complément idéal à nos briques technologiques**. En intégrant le savoir-faire de LiveBotter avec notre offre Dialogue, nous allons apporter rapidement de nouvelles capacités de traitement à nos clients, à la fois sur les réseaux sociaux et en self-care grâce aux chatbots.

Cette acquisition complète l'offre d'Eloquant en matière d'Intelligence Artificielle ; elle souligne notre détermination à être un acteur de référence dans la digitalisation de la Relation Client.

Pour mémoire, Eloquant dispose d'une couverture fonctionnelle unique pour faciliter dialogue et écoute : centre de contacts multicanal, enquêtes multicanal, analyse sémantique automatisée et chatbots. Nous nous réjouissons de travailler avec LiveBotter, qui nous apporte clairement de nouvelles capacités d'innovation.» déclare Alain Bouveret, Directeur Général d'Eloquant.

Ce rapprochement résulte également d'une vision commune du marché : **Chatbots et Messenger feront partie des outils que doit maîtriser un service client pour dialoguer avec toutes ses générations de clients.**

La société Eloquant a été conseillée par Hekla Finance (Jean-Noël Grandval, conseil financier) et Vigié Schmidt & Associés (Louis Chenard, conseil juridique) dans le cadre de cette opération.

## A propos de

- ▶ **ELOQUANT** : Spécialiste de la Relation Client depuis 2001, Eloquant est aujourd'hui le seul éditeur SaaS en France à proposer une solution globale combinant gestion des interactions multicanal, chatbots, enquêtes multicanal, analyse sémantique automatisée, monitoring du parcours client.

Eloquant facilite la relation d'une marque avec ses clients et prospects, en délivrant des solutions technologiques fiables et flexibles, des services à forte valeur ajoutée, un accompagnement de haut niveau et une protection complète des données sensibles tout au long d'un projet Relation Client.

- 85 experts Relation Client hautement qualifiés sur 4 sites
- 10,9 M€ de CA et plus de 23% de croissance en 2017
- 35% des entreprises du CAC40 comme clients

Site Web : [www.eloquant.com](http://www.eloquant.com)

- ▶ **LIVEBOTTER** : Livebotter travaille depuis l'été 2016 à la conception, au développement et à l'amélioration de chatbots pour le compte de grandes entreprises.

Son objectif est d'aider les marques à intégrer Messenger, canal direct et innovant, et utiliser les chatbots pour optimiser les services apportés à leurs communautés.

Livebotter crée des chatbots grand publics conçus pour une utilisation régulière.

Livebotter a notamment collaboré avec Société Générale, Météo-France, Netflix, L'Oréal et La Redoute.

Site Web : [www.livebotter.com](http://www.livebotter.com)

## Contact presse



IS 618581

### Chantal BACHA

Responsable Marketing et Communication

[chantal.bacha@eloquant.com](mailto:chantal.bacha@eloquant.com)

Tél : 01 75 60 38 34 | Mobile: 06 01 15 54 15

94, rue de Villiers – 92300 Levallois-Perret

[Web](#) | [Twitter](#) | [LinkedIn](#) | [Viadeo](#)