



ACTUALITÉS

DÉPARTEMENTS

FRANCE / MONDE

FAITS DIVERS

SPORTS

AIN | ALPES DE HAUTE-PROVENCE | HAUTES-ALPES | ARDÈCHE | DRÔME | SUD ISÈRE | NORD ISÈRE | SAVOIE

> ledauphine.com > isère-sud

GIÈRES

Eloquent signe un partenariat avec Orthodidacte



« Nous apportons un service à valeur ajoutée à nos logiciels », souligne Alain Bouveret, directeur général d'Eloquent. Photo DR

9

Twitter

0



Partager

G+

Transférer

Imprimer

Éditeur de logiciels pour la gestion des relations clients, l'entreprise Eloquant a signé un accord avec la plateforme grenobloise Orthodidacte.com, spécialisée dans l'évaluation et l'apprentissage de la langue française.

« De plus en plus d'entreprises qui ont des services clients communiquent avec eux par mail, tchat... Si leurs équipes ont des lacunes à l'écrit, en orthographe ou en grammaire, cela pose problème pour l'entreprise en termes d'image », souligne Alain Bouveret, directeur général d'Eloquant.

Orthodidacte propose trois niveaux d'approches : le diagnostic, puis la formation et enfin la certification globale en langue française. « Nous offrons gratuitement à nos clients, qui ont ces problématiques de management, une belle opportunité pour avoir une cartographie des compétences de leurs équipes », précise-t-il.

Le but de cet « accord gagnant-gagnant » pour Eloquant est d'offrir un nouveau service à ses clients, comme Rossignol, Lafarge, Poma... Pour Orthodidacte, l'objectif est d'avoir de nouveaux prospects. Les clients d'Eloquant seront directement acheminés depuis son logiciel sur la plateforme en ligne d'Orthodidacte. À eux de prendre contact avec elle pour programmer éventuellement des formations. L'entreprise Orange, par exemple, a montré son intérêt pour cette solution.

Eloquant emploie 75 personnes, réparties entre Gières et son agence parisienne, pour 8,9 millions d'euros de chiffre d'affaires prévisionnels en 2016 (+ 29 % par rapport à 2015).

Par **Caroline CHALOIN** | Publié le 19/02/2017 à 06:10 | Vu 691 fois

> Restez alerté au quotidien, abonnez-vous gratuitement à notre alerte info, cliquez-ici

TAGS :

- o Gières
- o Isère-Sud
- o Economie et Finance
- o Entreprises
- o Entreprises
- o Isère

NOTEZ CET ARTICLE :

