

# Facebook

## réseau incontournable ?



**FACEBOOK, PREMIER RÉSEAU SOCIAL EN FRANCE**

**33 MILLIONS D'UTILISATEURS MENSUELS FRANÇAIS SUR FACEBOOK <sup>(1)</sup>**

**35 MINUTES / JOURS PASSÉS SUR FACEBOOK <sup>(2)</sup>**

**ET POURTANT, LES ENTREPRISES NE SONT PAS ASSEZ PRÉSENTES SUR FACEBOOK...**



**37,5 %**

**DES ENTREPRISES INTERROGÉES N'ONT PAS DE PAGE FACEBOOK <sup>(3)</sup>**



**47 %**

**DES ENTREPRISES POSSÉDANT UNE PAGE FACEBOOK NE PROPOSE PAS DE LIEN MESSENGER**



**16,66%**

**OFFRE UNE ASSISTANCE SERVICE CLIENT VIA FACEBOOK**



**2,50 %**

**SEULEMENT DES ENTREPRISES INTERROGÉES PROPOSENT UN CHATBOT**

*VOUS VOULEZ ÉVOLUER ET FAIRE PARTIE DU FUTUR ?  
CONTACTEZ ELOQUANT SUR [ELOQUANT.COM](http://ELOQUANT.COM), «CONTACTEZ-NOUS»*

SOURCE :

<sup>(1)</sup> LE BLOG DU MODÉRATEUR  
<sup>(2)</sup> SIECLE DIGITAL  
<sup>(3)</sup> 280 ENTREPRISES INTERROGÉES PAR ELOQUANT

**eloquant**  
Solutions Relation Client

**in** /COMPANY/ELOQUANT/

**tw** /ELOQUANTNEWS