



**LES ACTEURS
DE L'INNOVATION**
AUVERGNE - RHÔNE - ALPES

FEUILLETEZ
LE GUIDE
ÉDITION
2017

bref
ECO

bref
ECO

[AIN \(/DEPARTEMENT/AIN\)](#)

[ALLIER \(/DEPARTEMENT/ALLIER\)](#)

[ARDÈCHE \(/DEPARTEMENT/ARDECHE\)](#)

[CANTAL \(/DEPARTEMENT/CANTAL\)](#)

[DRÔME \(/DEPARTEMENT/DROME\)](#)

[ISÈRE \(/DEPARTEMENT/ISERE\)](#)

[LOIRE \(/DEPARTEMENT/LOIRE\)](#)

[HAUTE-LOIRE \(/DEPARTEMENT/HAUTE-LOIRE\)](#)

[PUY-DE-DÔME \(/DEPARTEMENT/PUY-DE-DOME\)](#)

[RHÔNE \(/DEPARTEMENT/RHONE\)](#)

[SAVOIE \(/DEPARTEMENT/SAVOIE\)](#)

[HAUTE-SAVOIE \(/DEPARTEMENT/HAUTE-SAVOIE\)](#)

[COLLECTIVITÉS LOCALES / ETAT \(/ACTUALITE/COLLECTIVITES-LOCALES-ETAT\)](#)

[COMMUNICATION \(/ACTUALITE/COMMUNICATION\)](#)

[CONSTRUCTION \(/ACTUALITE/CONSTRUCTION\)](#)

[DÉVELOPPEMENT LOCAL / INTERNATIONAL \(/ACTUALITE/DEVELOPPEMENT-LOCAL-INTERNATIONAL\)](#)

[ENERGIE / ENVIRONNEMENT \(/ACTUALITE/ENERGIE-ENVIRONNEMENT\)](#)

[FORMATION / EMPLOI / SOCIAL \(/ACTUALITE/FORMATION-EMPLOI-SOCIAL\)](#)

[INDUSTRIE \(/ACTUALITE/INDUSTRIE\)](#)

[SERVICES \(/ACTUALITE/SERVICES\)](#)

[TOURISME / LOISIRS \(/ACTUALITE/TOURISME-LOISIRS\)](#)

[INNOVATION \(/ACTUALITE/INNOVATION\)](#)

[Actualité](#) > [Services](#) > [Logiciels / Services Numériques](#)

[ISÈRE \(/DEPARTEMENT/ISERE\)](#) [LOGICIELS / SERVICES NUMÉRIQUES \(/ACTUALITE/SERVICES/LOGICIELS-SERVICES-NUMERIQUES\)](#)

[Eloquant poursuit son développement \(/actualite/logiciels-services-numeriques/eloquant-poursuit-son-developpement\)](#)

PUBLIÉ LE 20/01/2017 - 12:10

L'éditeur Eloquant capitalise sur son expertise globale dans la relation client multicanal pour se développer en Europe. Il conforte dans le même temps son offre pour optimiser les taux de réponses aux enquêtes.

Installé à Gières, Eloquant confirme la justesse de son positionnement global dans le secteur des



Alain Bouveret, dg d'Eloquant.

Eloquant

éditeurs sur les métiers de la relation client. La stratégie visant à offrir une offre globale autour de l'analyse qualitative, sémantique et de la digitalisation dans la relation client paie. L'activité d'Eloquant a progressé de 30 % en 2016, comme en 2015 d'ailleurs, atteindre les 9 millions d'euros de chiffre d'affaires. Les équipes ont été renforcées avec 13 nouvelles embauches pour atteindre près de 80 personnes.

L'Allemagne en ligne de mire

« Nous voulons être encore plus proactifs, s'enthousiasme Alain Bouveret et en 2017 nous voulons pousser l'international ». Premier marché visé : l'Allemagne où Eloquant dispose déjà d'un contact de poids avec le groupe Daimler. Un responsable export vient d'être recruté mais l'éditeur doit encore finaliser son projet en nouant des partenariats avec des acteurs locaux pour « être au plus près des clients. »

Maintenir une avance sur la concurrence

La société poursuit ses efforts dans l'offre d'outils de plus en plus élaborés. En avril, au cours du Salon Stratégies Clients, elle va montrer sa nouvelle offre destinée à optimiser les taux de réponses aux enquêtes. « Nous serons les seuls en France à proposer cet outil prédictif. »

C'est avec la société grenobloise Big Datex spécialisée dans l'analyse et l'exploitation des contenus textuels qu'Eloquant travaille sur ce projet. Elle maintient la pression sur la R&D pour conserver une avance sur la concurrence : « Nous devenons un acteur de taille moyenne en France et un acteur pertinent ».

[RETOUR À L'ACTUALITÉ](#) >**ELOQUANT****Président** : Laurent DUC**Siège** : Gières**CA. 2016** : 9 **Eff. 2016** : 80

VOIR LA FICHE DANS...

[Annuaire économique](#) >

SUR LE MÊME SUJET

[Sogelink change d'actionnaires \(/actualite/logiciels-services-numeriques/sogelink-change-dactionnaires\)](/actualite/logiciels-services-numeriques/sogelink-change-dactionnaires)

[Alma intègre sa filiale parisienne Accoss \(/actualite/sante/alma-integre-sa-filiale-parisienne-access\)](/actualite/sante/alma-integre-sa-filiale-parisienne-access)

[Alinto lève des fonds et achète une société suisse \(/actualite/logiciels-services-numeriques/alinto-leve-des-fonds-et-achete-une-societe-suisse\)](/actualite/logiciels-services-numeriques/alinto-leve-des-fonds-et-achete-une-societe-suisse)

ISÈRE



[La success-story Toutilo est en marche \(/actualite/innovation-biens-dequipement/la-success-story-toutilo-est-en-marche\)](/actualite/innovation-biens-dequipement/la-success-story-toutilo-est-en-marche)

[Smart Print accélère le prototypage des dispositifs micrométriques \(/actualite/innovation-recherche/smart-print-accelere-le-prototypage-des-dispositifs-micrometriques\)](/actualite/innovation-recherche/smart-print-accelere-le-prototypage-des-dispositifs-micrometriques)

[Poma décroche le marché du Thaiwoo Ski Resort en Chine \(/actualite/mecanique-metallurgie-sport-loisirs-agences-et-offices-de-tourisme-stations/poma-decroche\)](/actualite/mecanique-metallurgie-sport-loisirs-agences-et-offices-de-tourisme-stations/poma-decroche)

LOGICIELS / SERVICES NUMÉRIQUES



[Bourg-en-Bresse : Numéribourg, une association pour les entreprises du numérique \(/actualite/logiciels-services-numeriques/bourg-en-bresse-numeribourg-une-association-pour-les\)](/actualite/logiciels-services-numeriques/bourg-en-bresse-numeribourg-une-association-pour-les)

[Une formation pour accompagner les industriels vers la digitalisation \(/actualite/poles-de-competitivite-clusters-logiciels-services-numeriques/une-formation-pour\)](/actualite/poles-de-competitivite-clusters-logiciels-services-numeriques/une-formation-pour)

[Hap2U veut révolutionner l'écran tactile \(/actualite/innovation-logiciels-services-numeriques/hap2u-veut-revolutionner-lecran-tactile\)](/actualite/innovation-logiciels-services-numeriques/hap2u-veut-revolutionner-lecran-tactile)



MOTS CLÉS

[LOGICIELS \(/MOT-CLE/FILTRE/LOGICIELS\)](/MOT-CLE/FILTRE/LOGICIELS)

[RELATION CLIENT \(/MOT-CLE/FILTRE/RELATION-CLIENT\)](/MOT-CLE/FILTRE/RELATION-CLIENT)

ACTUALITÉS LES PLUS LUES

1 [Laurent Wauquiez se rend en Chine \(/actualite/region-accompagnement-international/laurent-wauquiez-se-rend-en-chine\)](/actualite/region-accompagnement-international/laurent-wauquiez-se-rend-en-chine)

- 2** [Le PC de la tour Two Lyon est déposé \(/actualite/immobilier-dentreprise/le-pc-de-la-tour-two-lyon-est-depose\)](#)
- 3** [Le siège social du Crédit Agricole Centre-Est sera entièrement rénové \(/actualite/immobilier-dentreprise/le-siege-social-du-credit-agricole-centre-est-sera-entierement\)](#)
- 4** [Grand Hôtel-Dieu : les premières enseignes dévoilées \(/actualite/urbanisme-commerce-negoce/grand-hotel-dieu-les-premieres-enseignes-devoilees\)](#)
- 5** [Fini le gaspillage de gobelets avec CleanCup \(/actualite/innovation-traitement-des-dechets/fini-le-gaspillage-de-gobelets-avec-cleancup\)](#)
- 6** [Un premier Anticafé à Lyon \(/actualite/innovation-restauration/un-premier-anticafe-lyon\)](#)