

DÉPÊCHES

ETUDE ET BAROMÈTRE — 28/05/2019

Les avis négatifs pour les mutuelles/assurances au sujet de la compétence sont en baisse



(AOF) - Selon une étude Relation Clients Banques & Assurances Mutuelles réalisée par Eloquant, la sensibilité au tarif, deuxième préoccupation des Français après la compétence, a fortement augmenté pour le secteur bancaire. Il s'agit en plus d'un critère important en expression spontanée : chantier prioritaire. Les mutuelles/assurances ont, elles, apparemment déjà subi cette sensibilité au tarif. Dans ce secteur, les clients ont perçu l'amélioration des compétences. En effet, sur le sujet compétences, les avis négatifs pour les mutuelles/assurances sont passés de 12 à 6 % cette année.

2019 Agence Option Finance (AOF) - Tous droits de reproduction réservés par AOF. AOF collecte ses données auprès des sources qu'elle considère les plus sûres. Toutefois, le lecteur reste seul responsable de leur interprétation et de l'utilisation des informations mises à sa disposition. Ainsi le lecteur devra tenir AOF et ses contributeurs indemnes de toute réclamation résultant de cette utilisation. Agence Option Finance (AOF) est une marque du groupe Option Finance