

■ PRÉSENCES

SERVICES — Le 7 mai 2019

De belles ambitions pour Eloquent

- **#CROISSANCE EXTERNE**
- **#RELATION CLIENT**

Spécialiste de la relation client, [Eloquent](#) (CA 2018 : 12,7 M€ ; 93 salariés, siège à Grenoble) accueille à son capital Ardian, un des leaders mondiaux du private equity. Reprise en 2014 par Laurent Duc, [Eloquent](#), qui comptait à l'époque 18 salariés, est aujourd'hui l'un des trois acteurs majeurs de son secteur en France.

La société a enregistré en 2018 une croissance de 21 %. Avec une augmentation annuelle moyenne de son chiffre d'affaires de 23 %, elle affiche en quatre ans une croissance cumulée de 120 %. "L'arrivée d'Ardian va nous permettre d'accentuer notre développement par de nouvelles acquisitions, en Allemagne notamment et, plus largement, en Europe, annonce Laurent Duc. Nous affichons clairement une stratégie de croissance externe qui, nous l'espérons, se concrétisera dès cette année." Eloquent a ouvert en 2018 une agence en Allemagne qui emploie aujourd'hui quatre personnes. En parallèle, la société entend renforcer sa politique d'innovation. Eloquent devrait recruter une dizaine de collaborateurs cette année sur Grenoble.