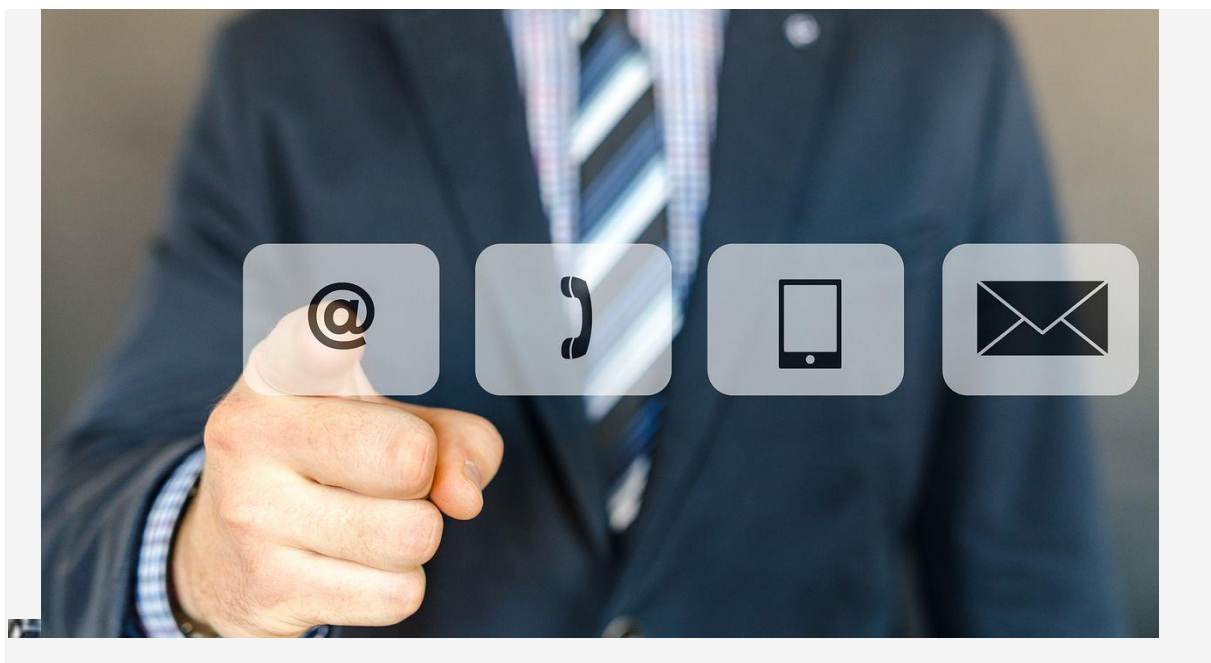


Ardian s'invite chez l'éditeur de logiciels pour call centers Eloquent



Publié le 19/03 à 10h34

L'éditeur de logiciel en mode SaaS pour les centres d'appels Eloquent déboucle son MBO de 2013. Son partenaire financier minoritaire, BJ Invest, cède la plupart de ses titres à Ardian - lequel s'inscrit désormais comme actionnaire de référence aux côtés du bloc majoritaire représenté par le management, emmené par Laurent Duc.

Le GP de la place Vendôme intervient ici via son fonds Growth avec un ticket de moins de 15 M€, alors que la dette senior structurée pour cette opération est inférieure à trois fois l'Ebitda. Les différentes parties ne communiquent pas sur le chiffre d'affaires 2018 de cet éditeur grenoblois, mais celui-ci avait enregistré 10,9 M€ de ventes en 2017 et jouit d'une croissance organique à deux chiffres. Il s'est en plus renforcé en juillet dernier avec l'acquisition de la société conceptrice d'une solution de « chatbot », LiveBotter. Fort d'un premier pas à l'international réalisé l'an dernier, grâce à l'ouverture d'un bureau à Francfort, Eloquent espère poursuivre son expansion géographique sous l'égide de son nouvel actionnaire. Au sein de nos frontières, son logiciel a déjà séduit plus du tiers des entreprises du CAC 40. Il permet notamment la gestion des appels entrants et sortants des call centers, ainsi que l'analyse sémantique des commentaires, des avis clients et des questionnaires de satisfaction.

Thomas Loeillet