









Recrutement

Chef de projet technique Dialogue

Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

Eloquant, spécialiste des solutions de Relation Client, recrute un Chef de projet technique Dialogue.

Informations sur l'offre

	Type de contrat	CDI
	Statut du poste	Cadre du secteur privé
	Temps de travail	Temps plein
	Rémunération	En fonction du profil
	Date cible de prise de poste	01 / 03/ 20
	Localisation du poste	Gières (siège social)
	Déplacements à prévoir	Ponctuels, mais rares.
	Référence de l'annonce	Cx_cdpt_0119

Poste

Au sein de l'équipe Projets, en binôme avec le chef de projet client, vous aurez la responsabilité technique de projets de déploiement pour nos clients, en utilisant les technologies web et télécoms développées en interne.

En contact direct avec votre binôme et potentiellement avec le client, vous suivrez le cahier des charges technique, puis procéderez aux étapes de paramétrage, d'intégration, de tests et de mise en production des applications.

Vous évoluerez dans l'environnement dynamique d'une société innovante qui valorise la réactivité, l'esprit d'initiative et la responsabilité individuelle.

Aucun déplacement régulier n'est à prévoir.

Profil

De formation Bac +3 en informatique, vous justifiez de plus de 2 ans d'expérience en développement informatique ou en gestion de projet technique informatique, sur des technologies Web.

Vous aimez travailler en autonomie et avez un très bon relationnel.

A propos d'Eloquant

Spécialiste de la Relation Client depuis 2001, Eloquant est aujourd'hui l'un de très rares acteurs en France à proposer une solution globale en mode SaaS, certifiée ISO 27001, destinée à faciliter le Dialogue et l'Ecoute avec vos clients :

- ▶ Dialogue : gestion des interactions multicanal
- ▶ Ecoute : enquêtes multicanal, mesure et pilotage de la satisfaction client

En combinant plusieurs métiers et expertises, Eloquant est bien plus qu'un éditeur de logiciels, et fournit des services à valeur ajoutée et un accompagnement de haut niveau dans vos projets Relation Client.

Eloquant est fière de compter, parmi ses clients, 35% des entreprises du CAC40, de nombreuses PME et divers acteurs du secteur public.

- ▶ 95 emplois Relation Client hautement qualifiés sur 2 sites, à Paris et Grenoble
- ▶ 12,7 M€ de CA et plus de 21% de croissance en 2018
- ▶ Une expansion à l'international qui se concrétise en 2018 avec des projets clients déployés au niveau européen ou mondial

Rejoindre Eloquant, c'est :

- ▶ Participer au développement d'une entreprise grenobloise dynamique ;
- ▶ Rejoindre une promotion de nouveaux, et participer à un programme d'onboarding qui vous formera sur notre produit, notre stratégie, nos marchés, nos techniques de ventes... ;
- ▶ Travailler dans des conditions de travail agiles, où vous pourrez être force de proposition pour apporter vos idées ;
- ▶ Le sport, le partage, la convivialité sont encouragés !