

Eloquant accueille Ardian à son capital

Paris, le 20 mars 2019 – Fort d'une excellente année 2018, Eloquant, spécialiste de la Relation Client, accueille Ardian, un des leaders mondiaux du Private Equity, à son capital. Ce partenariat va permettre à Eloquant d'accélérer son développement en France et à l'international, et de réaliser ses objectifs ambitieux dans les années à venir.

Une année 2018 sous le signe du succès pour Eloquant

Avec 21% de croissance en 2018, en ligne avec son taux de croissance annuel moyen de 22% depuis 2014, Eloquant réussit son pari : s'imposer comme un acteur référent, le seul sur le marché de la Relation Client à même de proposer à ses clients une solution globale 100% SaaS, combinant Dialogue (centre de contacts multicanal, chatbot) et Ecoute (enquêtes multicanal, analyse sémantique).

En 2018, une trentaine de sociétés de premier plan parmi lesquelles la MAIF, Geodis, Orange Bank, la MACIF, Primagaz, Berner, DPD ont à leur tour été séduites par les offres de l'éditeur.

Forte d'une centaine de collaborateurs, implantée sur 2 sites à Paris et Grenoble, Eloquant compte aujourd'hui plus de 300 clients actifs en France et en Europe, dont des entreprises du CAC40 ou des multinationales.

« L'année 2018 a été synonyme de succès pour les équipes d'Eloquant, avec la signature de très belles références qui confirment que nous sommes reconnus comme un partenaire-expert de confiance, qui accompagne ses clients dans une relation durable », souligne Laurent Duc, CEO d'Eloquant.

Ardian entre au capital d'Eloquant pour accélérer son développement...

Le 28 février dernier, Eloquant a accueilli Ardian Growth à son capital, aux côtés des investisseurs actuels : BJ Invest et Laurent Duc. Cette prise de participation minoritaire d'un acteur majeur du capital-développement sur le plan mondial est un signal fort qui souligne la volonté d'Eloquant d'assurer son développement et son positionnement sur le marché français et de l'accélérer sur le plan international, notamment en Allemagne et dans le sud de l'Europe.

Laurent Duc commente *« Je me félicite de l'entrée d'Ardian à notre capital ; cela représente un gage de confiance de la part de cet investisseur référent. Cet engagement renforce la capacité de développement commercial et d'innovation d'Eloquant, pour relever les nouveaux défis du marché. »*

Romain Chiudini, Directeur chez Ardian Growth, complète : « *Nous sommes ravis du partenariat noué avec Eloquant. Au-delà d'une offre multi-produits full SaaS, nous avons été particulièrement convaincus par l'ambition de l'équipe de management qui a su faire d'Eloquant un acteur de référence. Cette opération s'inscrit pleinement dans notre stratégie d'accompagnement des PME et ETI de croissance aux ambitions européennes et mondiales.* »

... qui annonce des objectifs ambitieux pour 2019 !

Pour 2019, confortée par l'entrée d'Ardian à son capital, Eloquant affiche de fortes ambitions en souhaitant s'imposer comme un acteur européen incontournable sur le marché de la Relation Client, grâce à son positionnement unique : FACILITER LE DIALOGUE ET L'ECOUTE DE SES CLIENTS.

« *Notre stratégie d'agrégation de savoir-faire et de technologies ainsi que la croissance du marché impliquent des investissements conséquents pour cibler les 5 années à venir. Notre principale ambition est d'enrichir nos offres Dialogue et Ecoute, pour répondre de manière proactive aux exigences de nos clients existants ou à venir. Tous attendent une solution Relation Client unifiée offrant toujours plus de canaux, d'automatisation, de personnalisation et ... d'émotion !* », conclut **Laurent Duc**.

A propos d'Eloquant

Spécialiste de la Relation Client depuis 2001, Eloquant est aujourd'hui le seul éditeur français Saas à proposer une solution globale combinant :

- > Dialogue : logiciel de traitement et de suivi de tous les contacts clients entrants et sortants ;
- > Ecoute : logiciel d'enquêtes multicanal qui permet de recueillir et mesurer les avis des clients ;
- > Sémantique : logiciel d'analyse automatisée qui exploite les commentaires clients et révèle les signaux forts et faibles.

Eloquant délivre des solutions technologiques fiables et flexibles et un accompagnement de haut niveau tout au long d'un projet Relation Client, en garantissant une protection complète des données sensibles.

- 95 experts Relation Client hautement qualifiés sur 2 sites, Paris et Grenoble

- 21% de croissance en 2018

- Iso 27001, certification des systèmes d'informations

Suivre Eloquant sur Twitter @EloquantNews

A propos d'Ardian

Ardian est l'un des leaders mondiaux de l'investissement privé avec 90 milliards de dollars gérés et/ou conseillés en Europe, en Amérique et en Asie. La société, majoritairement détenue par ses salariés, a toujours placé l'esprit d'entreprise au cœur de son approche et offre à ses investisseurs internationaux des performances de premier plan.

A travers son engagement en faveur du partage de la valeur créée avec l'ensemble des parties prenantes, Ardian participe à la croissance des entreprises et des économies à travers le monde.

S'appuyant sur ses valeurs d'excellence, de loyauté et d'esprit d'entreprise, Ardian bénéficie d'un réseau international de 550 salariés réparti dans quinze bureaux en Europe (Francfort, Jersey, Londres, Luxembourg, Madrid, Milan, Paris et Zurich), en Amérique du Nord (New York, San Francisco) en Amérique du Sud (Santiago) et en Asie (Pékin, Singapour, Tokyo et Séoul). La société gère les fonds de 800 clients via ses cinq piliers d'investissement : Fonds de Fonds, Fonds Directs, Infrastructure, Real Estate et Private Debt.

Suivre Ardian sur Twitter @Ardian

Contacts presse

OXYGEN

Audrey Pizard – Pierrick Pichot

audrey.p@oxygen-rp.com / 06 35 54 45 96

pierrick@oxygen-rp.com / 06 86 68 88 81