

# HÉBERGEMENT VOICEXML



```
<vxml version="2.0" xml:lang="en-US" xmlns="http://www.w3.org/2001/vxml">  
<form id="question">  
<field name="reponse">  
<prompt>Etes-vous satisfait du SAV ? Répondez par oui ou non.</prompt>  
<option>oui</option>  
<option>non</option>
```

## SURFEZ SUR LA VAGUE D'INNOVATIONS DU MARCHÉ VOCAL ! ET LIBÉREZ-VOUS DES TECHNOLOGIES PROPRIÉTAIRES

Le VoiceXML a profondément modifié la façon de penser et de déployer des services vocaux interactifs. S'imposant peu à peu face aux technologies propriétaires, il est aujourd'hui reconnu comme l'alternative pour qui souhaite des applications vocales à la fois fiables, souples et évolutives.

Ce que permet le VoiceXML :

### UNE INTÉGRATION SIMPLIFIÉE

Étant lui-même fondé sur les standards du web, le VoiceXML est nativement compatible avec les technologies Internet (réseau IP, http, serveur web, base de données, php, asp, JEE...). L'interfaçage avec votre système d'information et vos applications métiers en est donc largement facilité, et vos flux de communication entrants et sortants (voix, SMS, email) sont gérés de façon plus cohérente.

### UNE RÉACTIVITÉ PLUS FORTE

Le VoiceXML vous permet de réutiliser vos développements web ainsi que vos compétences e-business. Vous gagnez donc du temps et de l'argent lorsque vous mettez en œuvre ou faites évoluer vos applications vocales. Ainsi, vous renforcez votre capacité de réactivité aux nouveaux besoins de vos clients.

### DES TECHNOLOGIES VOCALES

Le VoiceXML a notamment été conçu pour faciliter l'utilisation des technologies vocales complexes telles que la synthèse vocale (TTS) ou la reconnaissance de la

parole (ASR). Le VoiceXML vous permet dorénavant d'accéder plus facilement à ces technologies, sans en subir les contraintes de mise en œuvre.

### UNE MEILLEURE MAÎTRISE DE VOS COÛTS

Grâce au VoiceXML, vous n'êtes plus lié à un fournisseur spécifique une fois vos applications vocales mises en service. Vous pouvez à tout moment migrer vos services vocaux chez un autre hébergeur VoiceXML, ce qui vous permet de garder votre pouvoir de négociation financière et donc de maîtriser vos coûts durablement.

### UNE PLUS GRANDE ÉVOLUTIVITÉ

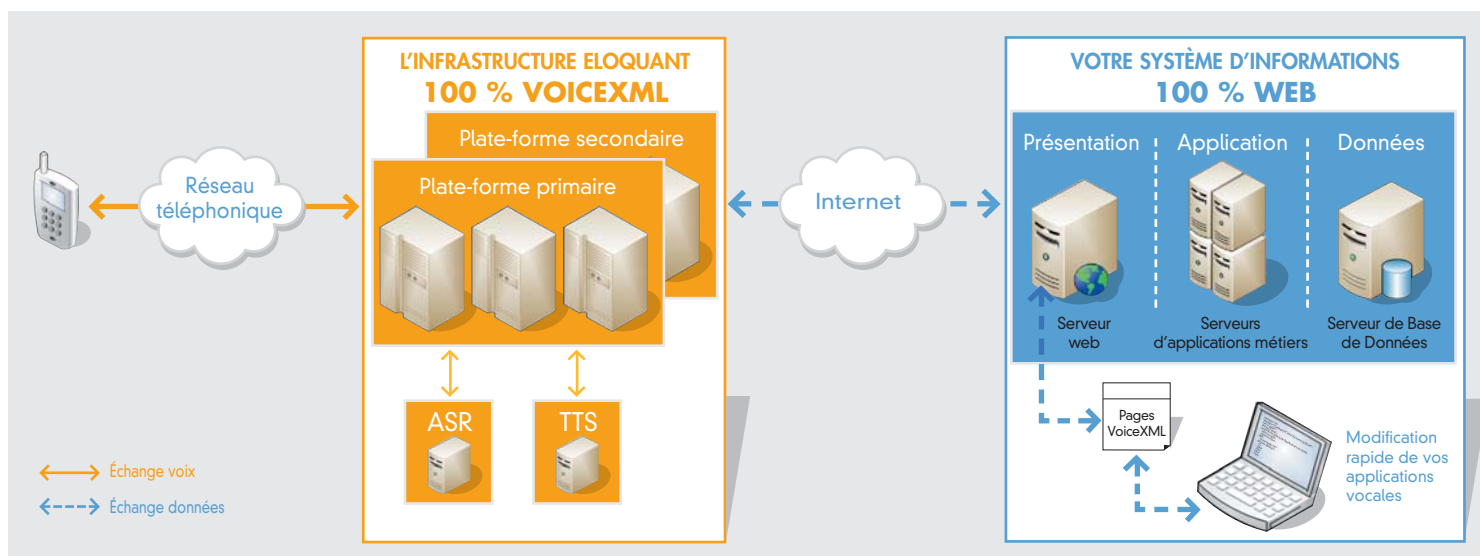
Le choix de l'hébergement VoiceXML vous permet de toujours rester à la pointe des technologies vocales. Votre hébergeur VoiceXML reste en veille technologique permanente pour vous faire bénéficier au bon moment des meilleures innovations technologiques disponibles sur le marché. Par ailleurs, le VoiceXML hébergé est aujourd'hui reconnu comme une solution de choix pour une montée en charge performante et sereine de vos applications vocales.

# MID-SOURCEZ VOS APPLICATIONS VOCALES

La normalisation du VoiceXML et l'adoption des standards du web ont fortement impacté la chaîne de valeur de l'industrie du vocal : vous n'avez plus à choisir entre tout internaliser ou tout externaliser.

Grâce au VoiceXML, vous pouvez dorénavant mid-sourcer vos applications vocales pour combiner internalisation et externalisation... en ne tirant que les bénéfices de chacun de ces deux modèles de services :

- **EXTERNALISEZ** ce qui est générique, coûteux et complexe à maintenir à l'état de l'art : l'infrastructure téléphonique et le navigateur VoiceXML. ELOQUANT assure l'hébergement et l'exploitation 24/7 de l'infrastructure VoiceXML, et vous décharge de toute maintenance opérationnelle pour que vous puissiez rester concentré sur votre cœur de métier
- **INTERNALISEZ** ce qui est spécifique à vos besoins, ce que vous voulez maîtriser et faire évoluer à votre rythme : vos applications VoiceXML



## LEADER EUROPÉEN DE L'HÉBERGEMENT VOICEXML



Essaiage technologique de Hewlett Packard, ELOQUANT est en quelques années devenue leader européen de l'hébergement VoiceXML à échelle industrielle.

ELOQUANT compte parmi la vingtaine de sociétés les plus actives au monde dans le domaine du VoiceXML.

Aujourd'hui, ce sont des dizaines de millions d'appels qui transitent chaque année sur l'infrastructure 100% VoiceXML d'ELOQUANT, avec des périodes de pics d'activité pouvant atteindre plusieurs milliers d'appels simultanés.

### LA GARANTIE ELOQUANT : LA QUALITÉ DE SERVICE

- Conformité à la norme VoiceXML
- Infrastructure VoiceXML redondée et sécurisée
- Interconnexions à des opérateurs télécoms et FAI diversifiés
- Gestion du multicanal (voix, SMS, fax, e-mail...)

### LE + ELOQUANT : L'ACCOMPAGNEMENT DE SES CLIENTS

- Conseil / assistance au développement
- Support & Formation Développeur VoiceXML
- Support Opérationnel

## CARACTÉRISTIQUES DE L'OFFRE

- Compte VoiceXML multi-services et multi-clients, gérant les appels entrants et sortants
- Numéros d'accès (numéros géographiques/numéros 800), en France et en Europe
- Ressources en ASR et TTS
- Espace de stockage d'audio et pages VoiceXML
- Bibliothèque de sons ELOQUANT
- Extranet de gestion de compte et statistiques d'appels détaillées
- + De multiples fonctionnalités à la carte : call back, envoi de messages (e-mail, SMS, fax), automate d'appels sortants.

Spécialiste des nouvelles technologies de communication, ELOQUANT est le partenaire clé pour la mise en œuvre de solutions interactives pour l'optimisation de votre Relation Client.



CONTACTEZ-NOUS →

Tél. 0805 301 100  
sales@eloquant.com  
www.eloquant.com