

ENVOI DE MESSAGES EN MASSE

COMMUNIQUEZ EN TOUTE SÉRÉNITÉ ! ET OPTIMISEZ CHACUN DE VOS CONTACTS CLIENTS

L'ASSURANCE DE JOINDRE VOS CLIENTS

100 % de vos clients ont un numéro de téléphone, la plupart d'entre eux disposent d'une adresse mail et/ou d'un fax. Des taux de couverture croissants sur tous les canaux de communication, qui vous permettent de ne plus jamais avoir de doutes sur la bonne délivrance de vos messages à vos clients, qu'ils soient chez eux, en déplacement ou en vacances.

L'ASSURANCE DE PROMOUVOIR VOTRE NOTORIÉTÉ

Vous ne contactez que les clients qui souhaitent recevoir vos messages, et visez donc des cibles à fort potentiel d'affaires.

Vos messages, personnalisés et non intrusifs, sont bien mieux mémorisés par vos clients que par des opérations de mailing traditionnel. Vous resserrez les liens qui unissent vos clients à votre société tout en développant votre notoriété publique.

L'ASSURANCE DE MAÎTRISER VOS COÛTS

En optant pour l'hébergement de votre solution de Push Multicanal, vous favorisez :

- l'investissement léger (aucun achat matériel nécessaire),
- le time-to-market minimal (délais de mise en œuvre réduits),
- la facturation à l'envoi (coûts variables),
- la disponibilité de vos ressources humaines (pas de maintenance à votre charge).



Solution Push Multicanal
d'ELOQUANT



1

CONTACTEZ VOS CLIENTS

Message vocal, SMS, e-mail ou fax : exploitez l'ensemble des canaux de communication existants pour informer, inviter ou encore alerter personnellement vos clients.

2

ENRICHISSEZ VOS DONNEES CLIENTS

Analysez le comportement de vos clients quand ils reçoivent vos messages, grâce au reporting par contact et par campagne d'envois. Identifiez vos clients à fort potentiel de vente ou de fidélisation grâce à l'intégration avec vos applications métier.

3

DOPEZ VOS ACTIONS DE COMMUNICATION

Ciblez plus précisément vos prochains clients et adaptez les campagnes d'envois aux résultats des campagnes précédentes pour augmenter l'impact de vos actions de communication.



UNE SOLUTION SOUPLE ET PUISSANTE



La solution Push Multicanal d'ELOQUANT se fonde sur les standards de développement web pour vous apporter simplicité, souplesse et évolutivité.

Les infrastructures d'hébergement d'ELOQUANT supportent de très gros volumes d'envois simultanés, pour vous permettre de contacter des milliers de clients en quelques heures seulement.



Scénarios, messages, listes de contacts, calendriers : réalisez des campagnes d'envoi sur mesure.

Spécialiste des nouvelles technologies de communication, ELOQUANT est le partenaire clé pour la mise en œuvre de solutions interactives pour l'optimisation de votre Relation Client.



Tél. 0805 301 100
sales@eloquant.com
www.eloquant.com

CONTACTEZ-NOUS →