

## Quand un leader mondial de l'énergie choisit un leader européen de l'hébergement VoiceXML



*GrDF a en charge le plus long réseau de distribution de gaz naturel en Europe.*

*C'est pour être autorisés à intervenir sur ce réseau de canalisations que les techniciens GrDF appellent préalablement le service vocal O<sub>2</sub>.*

**GrDF**, filiale du groupe GDF Suez, est chargée de concevoir, d'entretenir et de développer le réseau de distribution de gaz naturel en France.

En 2007, GrDF fait appel à ELOQUANT pour héberger et exploiter un premier pilote de serveur vocal, développé en interne. Deux ans plus tard, GrDF renouvelle sa confiance à ELOQUANT, en lui confiant l'hébergement d'un second SVI pour son application nationale baptisée O<sub>2</sub>. Ce nouveau SVI permet aux techniciens GrDF de se voir délivrer et rendre automatiquement les autorisations de travail nécessaires à la réalisation des chantiers.

**GrDF a choisi la plateforme d'hébergement VoiceXML d'ELOQUANT pour sa fiabilité technique et sa capacité à monter en charge.**

### Fourniture d'une solution d'hébergement VoiceXML complète

Pour répondre au besoin d'hébergement VoiceXML de son client, ELOQUANT a fourni à GrDF l'ensemble des ressources et outils nécessaires au fonctionnement de son serveur vocal O<sub>2</sub> :

- ✓ **des environnements VoiceXML** permettant de gérer le SVI tout au long de son cycle de vie (développements, déploiement, tests et mise en production)
- ✓ **des numéros de téléphone** permettant d'accéder aux environnements VoiceXML de GrDF
- ✓ **90 ports téléphoniques dédiés** servant à prendre en charge les appels entrants sur le SVI
- ✓ **des ressources de synthèse vocale** pour générer dynamiquement les messages vocaux du SVI
- ✓ **une interface Web de gestion** de compte VoiceXML permettant d'administrer le service, de gérer les audios, de visualiser les statistiques d'appels, ...

### Développement d'un simulateur d'appels pour tester la robustesse du service en prévision de sa montée en charge

Le SVI O<sub>2</sub> est un maillon central de la gestion des interventions gaz du GrDF ; son bon fonctionnement est indispensable pour la conduite fluide et efficace de l'ensemble des chantiers.

ELOQUANT a donc développé pour GrDF un simulateur d'appels sortants, destiné à déclencher des appels vers le SVI O<sub>2</sub> pour tester sa montée en charge.

Ce simulateur d'appels a permis à GrDF de simuler des conditions de charges équivalentes aux prévisions maximales de trafic sur le service, soit 90 appels entrant simultanés.

GrDF, qui a ainsi pu valider sans encombre la fiabilité de l'infrastructure d'ELOQUANT lors des tests de montée en charge, déploie progressivement son serveur vocal O<sub>2</sub> sur tout le territoire national.

**Véritable boîte à outils, la solution complète d'hébergement VoiceXML d'ELOQUANT a permis à GrDF de déployer avec succès son serveur vocal O<sub>2</sub>**